

# Інструкція з використання NVR

Оновлено 5 Червня, 2025



**NVR** — мережевий відеореєстратор для домашньої та офісної системи відеоспостереження. До пристрою можна під'єднати камери Ajax та IP-камери сторонніх виробників.

Користувач має змогу переглядати відео в архіві й онлайн у застосунках Ajax. Відеореєстратор записує отримані дані за відповідних налаштувань і наявності жорсткого диска (не входить у комплект). Якщо жорсткий диск не встановлено, відеореєстратор використовується тільки для інтеграції сторонніх IP-камер у систему Ajax. NVR надає користувачеві відеопідтвердження тривоги.



Використовуйте жорсткі диски з потужністю не більше за 7 Вт.

NVR потрібен доступ до інтернету для підключення до хмарного сервісу Ajax Cloud. Відеореєстратор підключається до мережі через

Ethernet за допомогою відповідного роз'єму.

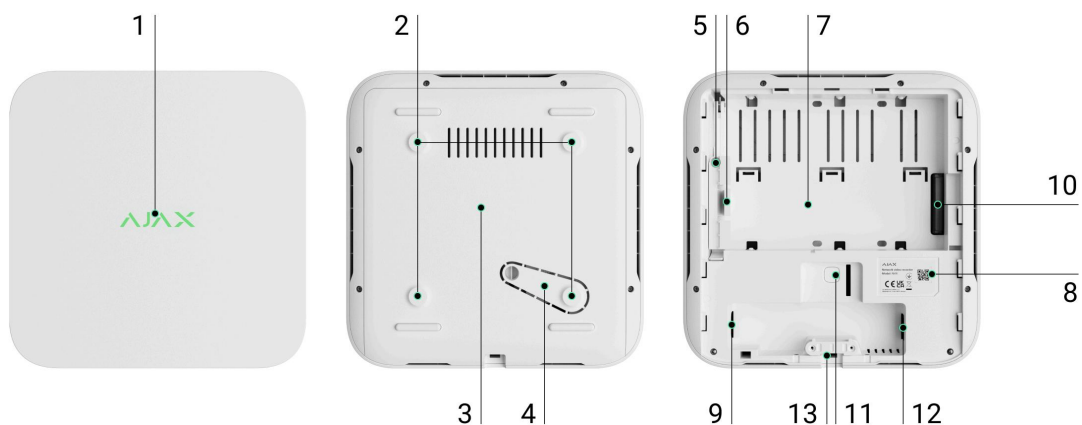
Пристрій має кілька версій:

- NVR (8-ch);
- NVR (16-ch);
- NVR DC (8-ch);
- NVR DC (16-ch).



[Купити NVR](#)

## Функціональні елементи



1. Логотип зі світлодіодним індикатором.
2. Отвори для кріплення SmartBracket до поверхні.
3. Кріпильна панель SmartBracket.
4. Перфорована частина кріпильної панелі. Не виламуйте її.  
Потрібна для спрацьовування тампера, якщо хтось спробує відірвати NVR від поверхні.
5. Отвір для кріплення фіксатора жорсткого диска за допомогою гвинта.
6. Фіксатор жорсткого диска.

7. Місце для встановлення жорсткого диска.
8. QR-код з ідентифікатором пристрою. Потрібен, щоб додати NVR до системи Ajax.
9. Роз'єм для під'єднання до джерела живлення.
10. Роз'єм для під'єднання жорсткого диска.
11. Кнопка скидання параметрів.
12. Роз'єм для під'єднання кабелю Ethernet.
13. Фіксатор кабелів.

## Принцип роботи

NVR — це відеореєстратор для під'єднання IP-камер сторонніх виробників, що підтримують протоколи ONVIF і RTSP, та камер Ajax. NVR дає змогу встановити накопичувач з обсягом пам'яті до 16 ТБ (не входить у комплектацію NVR). Також NVR може працювати без жорсткого диска.



Необхідний обсяг пам'яті та орієнтовну тривалість запису для NVR залежно від налаштувань можна визначити за допомогою калькулятора відеоархіву

NVR дає змогу:

1. Додавати та налаштовувати IP-камери (роздільна здатність камери, яскравість, контрастність тощо).
2. Переглядати відео з доданих камер в реальному часі з можливістю збільшувати масштаб.
3. Переглядати та експортувати відео з архіву — доступна навігація за хронологією запису та календарем (якщо жорсткий диск під'єднано до відеореєстратора).

4. Вибирати, який пристрій виявляє рух у кадрі — NVR чи камера відеоспостереження.
5. Налаштовувати виявлення руху за допомогою NVR (зони виявлення, рівень чутливості).
6. Переглядати Відеостіну, що поєднує зображення з усіх під'єднаних камер.
7. Створювати сценарії відеоспостереження, щоб у разі спрацювання датчика в застосунок Ajax надходив короткий відеозапис з вибраної камери.



Фрагменти відеозаписів, завантажені з NVR з **версією прошивки 2.244** і новішою, мають **цифровий підпис Ajax**, який підтверджує цілісність експортованого відео. Для перевірки автентичності завантажених відеозаписів використовуйте програму **медіаплеєр Ajax**.

[Дізнатися більше про медіаплеєр Ajax](#)



[Як у застосунках Ajax завантажувати відео з архіву](#)



[Як налаштувати тимчасовий доступ до відео](#)

8. Налаштовувати підключення за протоколом ONVIF для інтеграції пристрою в такі системи керування відеоспостереженням (VMS), як-от Milestone, Genetec, Axxon і Digifort.



Авторизацію за протоколом ONVIF підтримує NVR з версією прошивки 2.289 або новіше.

Адміністратор або PRO з доступом до налаштувань системи може налаштувати підключення за протоколом ONVIF у застосунках:

- [Ajax Security System](#) із версією 3.25 або новіше.
- [Ajax PRO: Tool for Engineers](#) із версією 2.25 або новіше.
- [Ajax PRO Desktop](#) із версією 4.20 або новіше.

- Ajax Desktop із версією 4.21 або новіше.



## Як налаштувати підключення за протоколом ONVIF

NVR призначений для встановлення у приміщенні. Рекомендуємо встановлювати відеореєстратор на рівній горизонтальній або вертикальній поверхні для кращого теплообміну жорсткого диска. Не накривайте відеореєстратор іншими предметами.

Пристрій обладнаний тампером. Він реагує на спроби злому або відкриття кришки корпусу. Сповіщення про спрацювання тампера надходить у застосунки Ajax.



## Що таке тампер

## Вибір місця встановлення



Бажано вибирати таке місце встановлення, щоб відеореєстратор був прихований від сторонніх очей. Наприклад, у комірчині. Це допоможе знизити ймовірність саботажу. Враховуйте, що пристрій призначений для встановлення лише всередині приміщень.

Пристрій виконаний у компактному корпусі з пасивним охолодженням. Якщо NVR встановлено у недостатньо вентильованих приміщеннях, можливе перевищення робочої температури накопичувача пам'яті. Вибирайте тверду рівну горизонтальну або вертикальну поверхню для монтажу корпусу та не накривайте його іншими предметами.

Дотримуйтесь рекомендацій щодо розміщення на етапі проєктування системи Ajax для об'єкта. Проєктуванням і встановленням охоронної системи мають займатися фахівці. Перелік авторизованих партнерів Ajax [доступний за посиланням](#).

### **Де не можна встановлювати NVR:**

1. На вулиці. Це може призвести до виходу відеореєстратора з ладу.
2. У приміщеннях, де показники температури та вологості не відповідають робочим параметрам.

## **Встановлення**

### **Встановлення NVR:**

1. Зніміть з відеореєстратора SmartBracket, потягнувши задню панель вниз.
2. Закріпіть SmartBracket на твердій рівній поверхні комплектними шурупами. Використовуйте щонайменше дві точки фіксації. Щоб тампер пристрою реагував на спробу демонтажу, обов'язково зафіксуйте корпус у точці з перфорованою ділянкою.

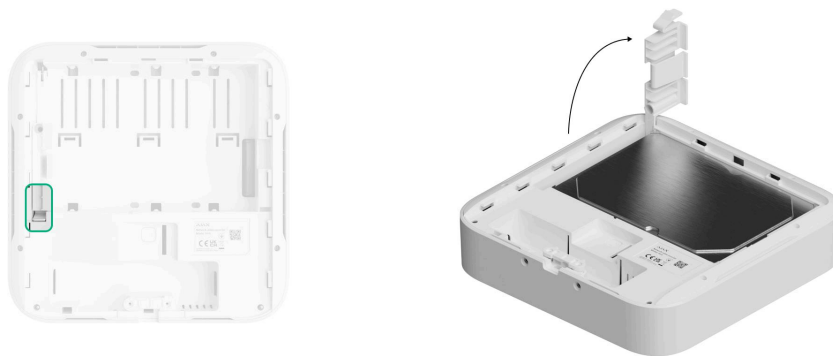


### 3. Підніміть фіксатор жорсткого диска, натиснувши на кнопку.



У випадку заміни жорсткого диска зачекайте 10 секунд після від'єднання пристрою від джерела живлення. Жорсткий диск містить пластини, що швидко обертаються. Різкі рухи або удари можуть вивести механізм із ладу, що призведе до фізичного пошкодження і втрати даних.

Не пересувайте і не перевертайте відеореєстратор, коли жорсткий диск обертається.



### 4. Встановіть накопичувач пам'яті в корпус відеореєстратора так, щоб роз'єми збігалися.



### 5. Опустіть фіксатор жорсткого диска.

### 6. Закріпіть накопичувач пам'яті в корпусі відеореєстратора комплектним гвинтом, використовуючи місце для фіксації.



7. Під'єднайте до відеореєстратора зовнішнє живлення, Ethernet.

8. Додайте пристрій у систему.

9. Вставте відеореєстратор у SmartBracket.

Світлодіодний індикатор засвітиться жовтим кольором, а після підключення відеореєстратора до інтернету — зеленим. У разі невдалого підключення до сервера Ajax Cloud логотип засвітиться червоним.

## Додавання в систему

### Перш ніж додати пристрій

1. Встановіть застосунок Ajax.
2. Увійдіть у свій акаунт або створіть новий.
3. Виберіть простір або створіть новий.
4. Додайте хоча б одну віртуальну кімнату.
5. Переконайтеся, що простір не перебуває в режимі охорони.




Додати пристрій у простір може лише адміністратор простору або PRO з доступом до налаштувань системи.



Види облікових записів та їхні права



## Додавання у простір

1. Відкрийте застосунок Ајах. Виберіть простір, до якого бажаєте додати NVR.
2. Перейдіть на вкладку **Пристрої**  і натисніть **Додати пристрій**.
3. Проскануйте або введіть QR-код вручну. QR-код розташований на задній частині корпусу під кріпильною панеллю SmartBracket та на коробці.
4. Задайте ім'я пристрою.
5. Виберіть віртуальну кімнату.
6. Натисніть **Додати**.
7. Переконайтеся, що відеореєстратор увімкнений та має доступ до інтернету. Логотип зі світлодіодним індикатором має світитися зеленим.
8. Натисніть **Додати**.

Доданий NVR з'явиться в переліку пристроїв у застосунку Ајах.

NVR працює лише з одним простором. Щоб під'єднати відеореєстратор до нового простору, потрібно видалити NVR зі списку пристроїв старого простору. Це треба зробити вручну в застосунку Ајах.


## Додавання IP-камери на NVR

Кількість камер і відеореєстраторів NVR, які може бути додано у простір, можна розрахувати за допомогою калькулятора відеопристроїв.

**Щоб додати IP-камеру  
автоматично:**

---

**Щоб додати сторонню IP-камеру  
вручну:**

1. Відкрийте застосунок Ajax. Виберіть простір, на який додано NVR.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Знайдіть **NVR** у списку, натисніть **Камери**.
4. Натисніть **Додати камеру**.
5. Зачекайте, поки не завершиться сканування мережі та не з'являться доступні IP-камери, під'єднані до локальної мережі.
6. Виберіть тип камери: **камера з підтримкою ONVIF** або **RTSP**.  
Дізнайтеся, який протокол підтримує камера, в документації до цієї камери.
7. Якщо камера стороннього виробника, введіть ім'я користувача та пароль (вказані в документації до камери), натисніть **Додати**.
8. Якщо логін і пароль введені коректно, з'явиться відео з камери, що додається. Якщо виникла помилка, перевірте коректність введених даних і спробуйте ще раз.
9. Переконайтеся, що відео відповідає камері, що додається. Натисніть **Далі**.

Під'єднана до відеореєстратора IP-камера з'явиться у переліку камер NVR у застосунку Ajax.

## Повернення до початкових налаштувань

Щоб відновити початкові налаштування NVR:

1. Виключіть NVR, від'єднавши живлення.
2. Натисніть та утримуйте кнопку скидання параметрів.
3. Тримавши кнопку натиснутою, під'єднайте живлення до NVR і дочекайтеся фіолетової світлодіодної індикації. Для цього знадобиться приблизно 50 с.










Після під'єднання живлення до NVR з натиснутою кнопкою скидання параметрів, світлодіодний індикатор відеореєстратора світиться жовтим протягом 20 с. Потім він гасне на 30 с і світиться фіолетовим. Це означає, що NVR повернувся до початкових налаштувань.


4. Відпустіть кнопку скидання параметрів.

## Іконки

Іконки показують деякі стани пристрою. Переглянути їх можна у застосунках Ajax:


1. Виберіть простір у застосунку Ajax.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Знайдіть **NVR** у списку.

Іконка	Значення
	Жорсткий диск під'єднано.
	Жорсткий диск не під'єднано.
	Жорсткий диск форматується або має періодичні збої в роботі. Якщо форматування не запущене, замініть жорсткий диск.
	Виявлено несправності в роботі жорсткого диска. Рекомендується перезавантажити NVR або форматувати жорсткий диск.
	Доступне оновлення прошивки. Опис та запуск оновлення доступні у станах і налаштуваннях пристрою.
	Не вдалося встановити нову прошивку.



Offline	Пристрій втратив зв'язок із сервером Ajax Cloud.
	<p>Підключення пристрою за протоколом ONVIF активовано.</p> <p><u><a href="#">Дізнатися більше</a></u></p>

## Стани

Стани містять інформацію про пристрій та його робочі параметри. Про стани відеореєстратора можна дізнатися в застосунках Ajax:

1. Виберіть простір у застосунку Ajax.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть **NVR** зі списку пристроїв.



Параметр	Значення
Підключити по Bluetooth	Налаштування Ethernet із використанням Bluetooth.
Оновлення прошивки	<p>Відображається, коли доступне оновлення прошивки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Доступна нова версія прошивки</b> — нова прошивка доступна для завантаження та встановлення.</li> <li>• <b>Завантаження...</b> — триває завантаження прошивки. Відображається у відсотках.</li> <li>• <b>Встановлення...</b> — відбувається встановлення прошивки.</li> <li>• <b>Оновлення не завершено</b> — нову прошивку не вдалося встановити.</li> </ul> <p>Щоб переглянути додаткову інформацію про оновлення прошивки пристрою,</p>

	натисніть на іконку  .
Ethernet	<p>Стан з'єднання NVR з інтернетом через Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Під'єднано</b> — NVR під'єднано до мережі. Нормальний стан.</li> <li>• <b>Не під'єднано</b> — NVR не під'єднано до мережі. Перевірте з'єднання з інтернетом через дротовий зв'язок або змініть <u>налаштування через Bluetooth</u>.</li> </ul> <p>При натисканні на іконку  відображаються параметри мережі.</p>
Навантаження процесора	Відображається від 0 до 100%.
Використання оперативної пам'яті	Відображається від 0 до 100%.
Жорсткий диск	<p>Стан під'єднання жорсткого диска до NVR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ОК</b> — жорсткий диск має зв'язок з NVR. Нормальний стан.</li> <li>• <b>Помилка</b> — виникла помилка при під'єднанні жорсткого диска до NVR. Перевірте під'єднання та сумісність накопичувача пам'яті та відеореєстратора.</li> <li>• <b>Потребує форматування</b> — рекомендується форматування жорсткого диска. Якщо накопичувач містить дані, вони будуть назавжди видалені.</li> <li>• <b>Форматування...</b> — жорсткий диск форматується.</li> <li>• <b>Не встановлено</b> — жорсткий диск не встановлено в NVR.</li> </ul>
Температура жорсткого диска	Температура жорсткого диска.

Камери (в мережі / під'єднано)	Кількість під'єднаних до відеореєстратора камер.
Корпус	<p>Стан тампера, який реагує на спроби відірвати пристрій від поверхні чи порушити цілісність корпусу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Закрито</b> — корпус пристрою закрито. Нормальний стан корпусу.</li> <li>• <b>Відкрито</b> — кришку корпусу відкрито або іншим чином порушена цілісність корпусу. Перевірте стан корпусу відеореєстратора.</li> </ul> <p><a href="#"><u>Дізнатися більше</u></a></p>
Поточна глибина архіву	Глибина запису жорсткого диска. Показує, скільки днів першому запису.
Час роботи	Тривалість роботи NVR з моменту останнього перезавантаження.
Прошивка	Версія прошивки NVR.
Ідентифікатор	Ідентифікатор/серійний номер NVR. Також доступний на задній частині корпусу під кріпильною панеллю SmartBracket та на коробці.

## Налаштування

Щоб змінити налаштування відеореєстратора в застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **NVR** зі списку.
3. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на іконку шестерні .
4. Встановіть потрібні параметри.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Налаштування	Значення
Ім'я	<p>Ім'я відеореєстратора. Відображається у переліку пристроїв, тексті SMS і сповіщень у стрічці подій.</p> <p>Щоб змінити ім'я відеореєстратора, натисніть на текстове поле.</p> <p>Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 – латиницею.</p>
Кімната	<p>Вибір віртуальної кімнати NVR.</p> <p>Назва кімнати відображається у тексті SMS та сповіщень у стрічці подій.</p>
Оновлення прошивки	Версія прошивки NVR.
Ethernet	<p>Налаштування типу з'єднання NVR з хмарним сервісом через Ethernet.</p> <p>Доступні типи з'єднання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DHCP;</b></li> <li>• <b>Статичний.</b></li> </ul>
Архів	<p>Вибір максимально можливої глибини архіву: задається в діапазоні від 1 до 360 днів або може бути необмеженою.</p> <p>Дає змогу форматувати жорсткий диск.</p>
Сервісні	<p>Відкриває меню налаштувань <b>Сервісні</b>.</p> <p><a href="#"><b>Дізнатися більше</b></a></p>
Моніторинг	<div>  <p>Налаштування доступне у <a href="#"><b>PRO застосунках Ajax</b></a></p> </div>

	<p>Дає змогу PRO з доступом до налаштувань системи визначити <b>Номер зони для подій на пульт спостереження</b> – унікальний номер пристрою, що ідентифікує його на пульті централізованого спостереження (ПЦС).</p> <p>Для камер, які підключені через NVR, додатково можна визначити опцію <b>Надсилати події від детекторів пристрою на пульт спостереження</b>. Вона визначає, чи будуть надсилатися на ПЦС сповіщення про виявлення руху або об'єктів. Щоб встановити цю опцію, перейдіть до налаштувань підключеної камери та клацніть меню <b>Моніторинг</b>.</p>
Повідомити про проблему	Дає змогу описати проблему та відправити відповідний звіт.
Інструкція користувача	Відкриває інструкцію з використання NVR.
Видалити пристрій	Відв'язує NVR від простору.

## Сервісні

Налаштування	Значення
Часовий пояс	<p>Вибір часового поясу.</p> <p>Часовий пояс, який установив користувач, відображається під час перегляду відеозапису з камери.</p>
Яскравість LED	Рівень яскравості логотипа пристрою регулюється повзунком.
З'єднання через ONVIF	Налаштування підключення пристрою за протоколом ONVIF до сторонніх систем керування відеоспостереженням.





	<a href="#"><u>Дізнатися більше</u></a>
<b>З'єднання із сервером</b>	
Затримка сповіщення про втрату зв'язку з хмарним сервісом, с	<p>Затримка потрібна, щоб мінімізувати ризик хибної події про втрату зв'язку з хмарним сервісом. Після закінчення зазначеного часу система надішле відповідне сповіщення.</p> <p>Затримку можна налаштувати в діапазоні від 30 до 600 секунд.</p>
Інтервал опитування камера–хмарний сервіс, с	<p>Періодичність опитування хмарного сервісу можна налаштувати в діапазоні від 30 до 300 секунд.</p> <p>Що коротший інтервал, то швидше буде виявлено втрату зв'язку з хмарним сервісом.</p>
Отримувати сповіщення про втрату зв'язку з хмарним сервісом без тривоги	Якщо увімкнено, застосунок використовує стандартний звук сповіщення замість тривожного, коли камера втрачає зв'язок із хмарою.

## Налаштування NVR через Bluetooth

Якщо NVR втратив з'єднання з сервером або не вдалося під'єднати відеореєстратор через некоректні налаштування мережі, можна змінити налаштування Ethernet через Bluetooth. Доступ має користувач з правами адміністратора, в обліковий запис якого добавлено цей NVR.

Щоб підключити NVR після втрати з'єднання з Ajax Cloud:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **NVR** зі списку.

3. Перейдіть у налаштування через Bluetooth, натиснувши на іконку шестерні .
4. Переконайтеся, що Bluetooth увімкнено на смартфоні. Натисніть **Далі**.
5. Перезавантажте NVR, для цього вимкніть та увімкніть відеореєстратор.



Bluetooth відеореєстратора увімкнено протягом трьох хвилин після того, як під'єднано живлення. Якщо не вдалося підключити NVR до мережі — вимкніть та увімкніть відеореєстратор і повторіть спробу.

6. Встановіть потрібні параметри мережі.
7. Натисніть **Під'єднати**.

## Індикація

Подія	Індикація	Примітка
NVR завантажується після того, як живлення під'єднано.	Світиться жовтим.	Якщо NVR підключився до Ajax Cloud, колір індикації змінюється на зелений.
NVR має живлення і під'єднано до інтернету.	Світиться зеленим.	
NVR не під'єднано до інтернету або зв'язок із сервером Ajax Cloud відсутній.	Світиться червоним.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>У NVR не встановлено жорсткий диск.</li> <li>Жорсткий диск встановлено, але він працює неправильно. Наприклад, під час форматування, з</li> </ul>	Блискає щосекунди зеленим або червоним. Колір залежить від стану з'єднання із сервером Ajax Cloud.	<p>Індикатор блискає, доки не буде виконано одну з таких умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Жорсткий диск відформатовано/встановлено.</li> </ul>

помилками або коли  
його потрібно  
відформатувати.

- Усі додані до NVR камери налаштовані так, щоб не записувати на жорсткий диск NVR.

## Обслуговування

Пристрій не потребує обслуговування.

## Технічні характеристики



[Технічні характеристики NVR \(8-ch\)](#)



[Технічні характеристики NVR \(16-ch\)](#)



[Технічні характеристики NVR DC \(8-ch\)](#)



[Технічні характеристики NVR DC \(16-ch\)](#)



[Відповідність стандартам](#)

## Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Системс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби технічної підтримки: у більшості випадків технічні питання можна вирішити віддалено.



[Гарантійні зобов'язання](#)



[Угода користувача](#)

**Зв'язатися з технічною підтримкою:**

- [email](#)
- [Telegram](#)
- Номер телефону: **0 (800) 331 911**

Вироблено ТОВ «АС МАНЮФЕКЧУРІНГ»

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Підписатися