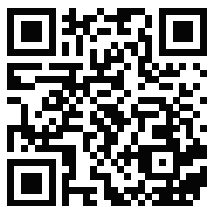


Дизайн. Унікальність. Інновації

Технічна
підтримка



Дякуємо за вибір
нашого обладнання

SLINEX

Дизайн. Унікальність. Інновації

Kiara

7" IP відеодомофон



Інструкція з експлуатації

SLINEX

Вказівки з техніки безпеки

Прочитайте та збережіть цю інструкцію.

Усі роботи, пов'язані з установкою цього продукту, повинні виконуватися кваліфікованим спеціалістом.

Дотримуйтесь температурного режиму, використовуйте прилад при температурі від -10 до $+55$ °C.

Прилад потрібно встановлювати на поверхнях, які не підлягають вібраціям та ударним навантаженням.

Встановлюйте прилад на безпечній відстані від відкритих джерел тепла, таких як радіатори, обігрівачі та печі.

Допускається встановлення приладу поряд з іншими пристроями побутової електроніки, якщо температура оточуючого середовища не перевищує вищевказаних температурних показників.

Пристрій необхідно захистити від впливу природних явищ, таких як: пряме сонячне світло, вода (дощ) або сніг.

Не використовуйте агресивні або абразивні миючі засоби для очищення корпусу пристрою.

Використовуйте м'яку вологу серветку для видалення стійких забруднень.

Не перевантажуйте розетки та подовжувачі, це може спричинити пожежу або отримання уражень електричним струмом.

Захист оточуючого середовища



Якщо ви бачите це позначення на етикетці, не викидайте його з промисловими та харчовими відходами. У деяких регіонах створені системи для збору та утилізації електронного обладнання. Зв'яжіться з місцевими органами влади для отримання інформації про утилізацію у вашому регіоні.

Авторські права та обмеження відповідальності

Усі права захищені. Жодна частина цієї публікації не може бути відтворена в будь-якій формі та будь-якими засобами, перекладена іншою мовою, перероблена в будь-якій іншій формі, зберігатися в пошуковій системі або передаватися будь-якими іншими засобами, включаючи електронні та механічні.

Заборонений запис та ксерокопіювання без попереднього письмового дозволу власника.

Увага!



Зважаючи на регулярне проведення робіт по модернізації та покращенню функціональності обладнання, зовнішній вигляд, технічні характеристики і функціональність можуть змінюватися без попереднього повідомлення. Дана інструкція користувача може містити неточності або друкарські помилки. Виробник залишає за собою право вносити зміни до інструкції, а також до комплектації та/або загального опису виробу.

Зміст

1. Комплект поставки.....	3
2. Характеристики.....	3
3. Опис	4
4. Схеми підключення.....	4
5. Вхідні виклики	6
6. Головне меню.....	6
7. Налаштування	7
7.1. Про систему	8
7.2. Час та дата.....	8
7.3. Налаштування.....	8
8. Перегляд відео і фотографій.....	10
9. Налаштування підключення до Wi-Fi	11
10. Підключення до мобільного застосунку Smart Call	12
10.1. Створення облікового запису.....	12
10.2. Додавання пристрою.....	12
10.3. Управління	13
10.4. Загальний доступ до приладу.....	15
10.5. Сповіщення про вхідні виклики.....	16
11. Налаштування списку перегляду панелей та камер	17
12. Додавання IP камер	17
13. Інтерком.....	18
13.1. Зовнішній виклик.....	18
13.2. Внутрішній виклик.....	19
14. Системні налаштування.....	19
14.1. Пароль адміністратора.....	20
14.2. Розширені параметри.....	20
14.3. Налаштування типу приладу	21
14.4. Налаштування панелей.....	22
14.5. Налаштування SIP.....	25
15. Умови гарантії	26

1. Комплект поставки

Домофон Kiara – 1 шт.
Кронштейн для кріплення на стіну – 1 шт.
Дроти для підключення – 1 компл.
Саморізи та дюбелі для монтажу – 1 компл.
Інструкція з експлуатації – 1 шт.

2. Характеристики



ЕКРАН
7", кольоровий IPS (16:9)

РОЗДІЛЬНА ЗДАТНІСТЬ
1024x600 пікселів

ВІДЕОСИСТЕМА
Цифрова IP, 2Mp

ТИП АУДІОЗВ'ЯЗКУ
Напівдуплексний

СЛОТ ПАМ'ЯТІ
microSD, до 128 ГБ

СПОЖИВАННЯ В РЕЖИМІ ОЧІКУВАННЯ
3 Вт

СПОЖИВАННЯ В РОБОЧОМУ РЕЖИМІ
5 Вт

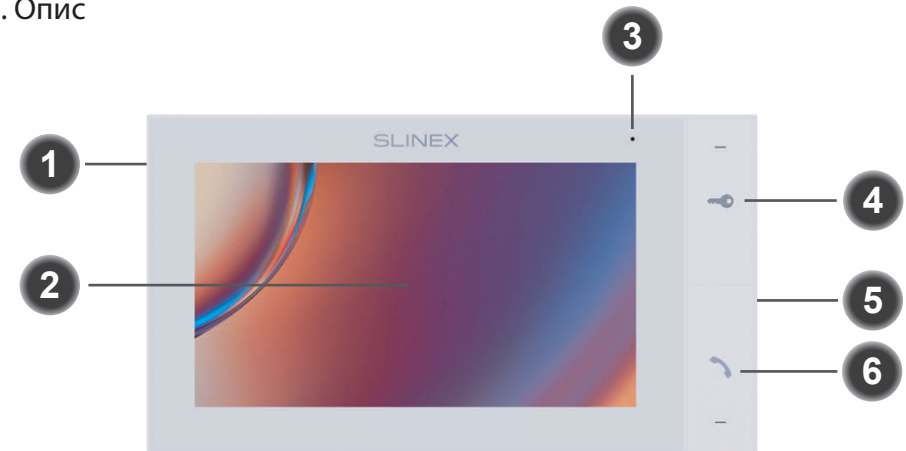
ЖИВЛЕННЯ
PoE або зовнішнє джерело живлення 12 В, 1А

ТИП ВСТАНОВЛЕННЯ
Накладний монтаж

РОЗМІРИ
217x121x25 мм

РОБОЧА ТЕМПЕРАТУРА
-10 ... +55 °C

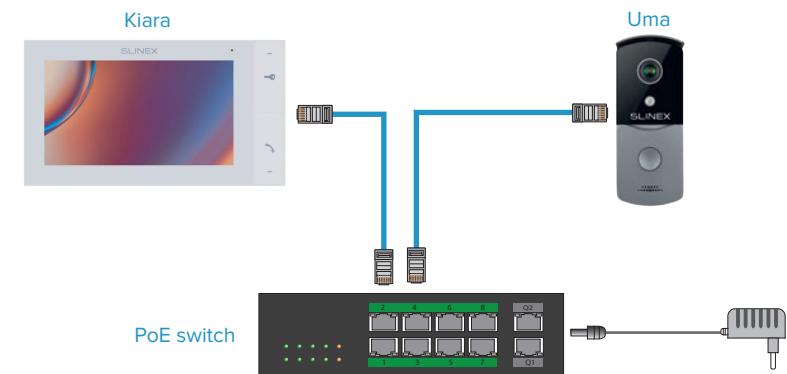
3. Опис



- 1 Динамік (на задній панелі домофона)
- 2 Дисплей
- 3 Мікрофон
- 4 Кнопка відкравання замка
- 5 Слот microSD карти пам'яті (на боковій панелі домофона)
- 6 Кнопка відповіді

4. Схеми підключення

Схема 1. Базова топологія підключення IP системи відеодомофонії.



Кабель вита пара CAT5/CAT6

Схема 2. Підключення замків і зовнішнього джерела живлення до домофона Imani.

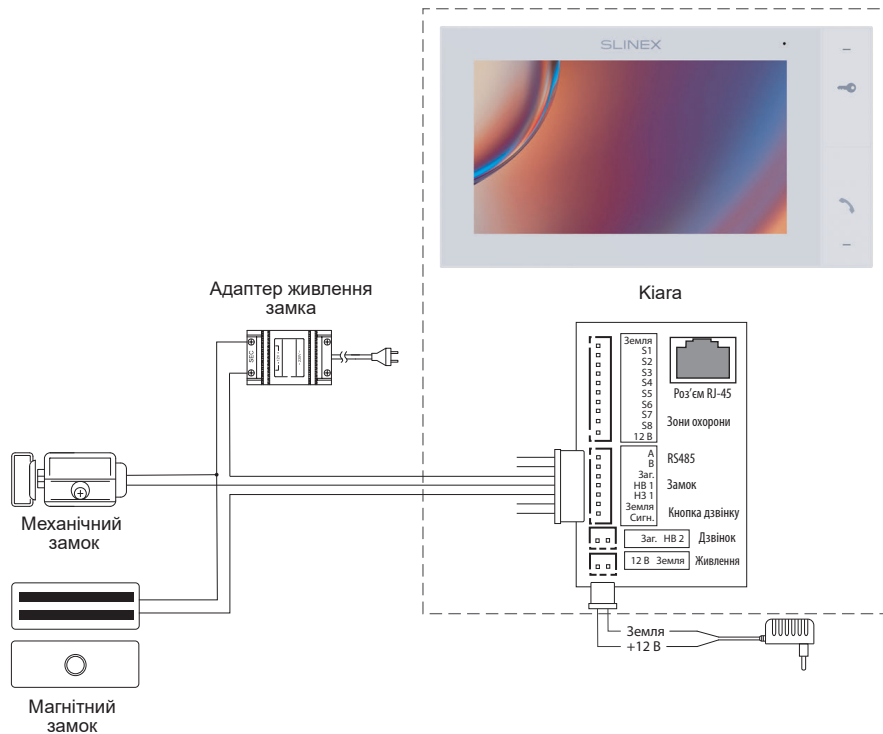
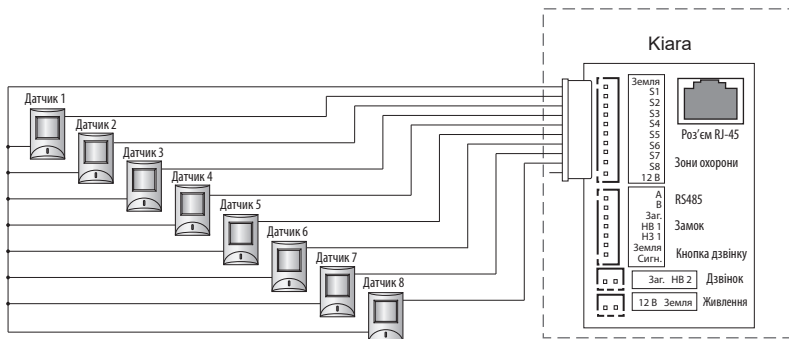
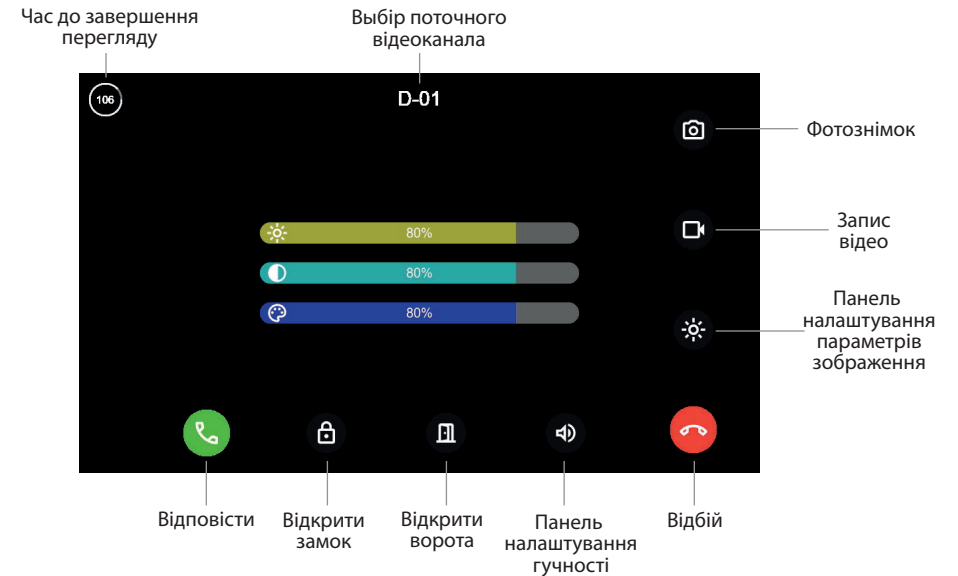


Схема 3. Підключення охоронних датчиків до домофона Kiara.



5. Вхідні виклики.

У режимі очікування натисніть кнопку виклику на панелі виклику. При цьому на моніторі з'явиться меню перегляду зображення з панелі:



6. Головне меню.

У режимі очікування натисніть у будь-якому місці екрана, щоб увійти до головного меню домофона. У головному меню виберіть будь-який пункт і натисніть його піктограму, щоб увійти до відповідного підменю. Щоб вийти з поточного підменю, натисніть піктограму у правому верхньому куті екрана. Вихід з головного меню відбувається автоматично після 60 секунд бездіяльності.

Усі налаштування зберігаються автоматично після їх зміни.

У головному меню доступні 6 основних пунктів у нижній частині екрана:

Налаштування — налаштування поточної дати/часу, вибір мови меню, налаштування звуку тощо;

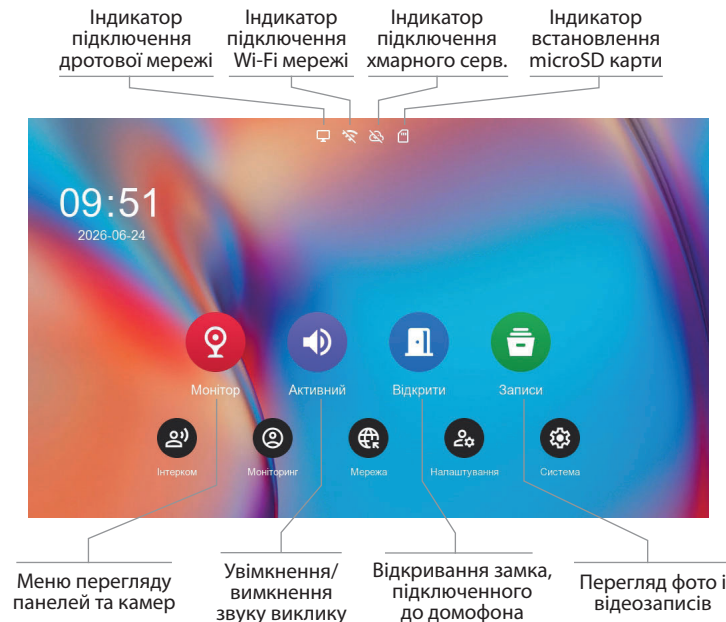
Записи — перегляд зроблених відео- та фотозаписів, пошук за датою;

Мережа — налаштування підключення до бездротової мережі для прив'язки домофона до мобільного додатка;

Перегляд — перегляд зображення з викличних панелей та відеокамер;

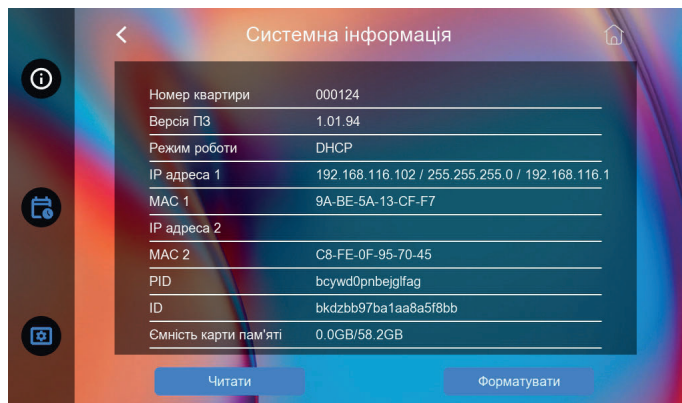
Інтерком — виклик інших моніторів у системі;

Система — налаштування режиму роботи домофона, менеджер безконтактних карток (у разі наявності зчитувача на панелі). Пароль за замовчуванням: 666666



7. Налаштування

В режимі очікування натисніть у будь-якому місці екрана, щоб увійти до головного меню домофона, а потім у головному меню натисніть іконку «Налаштування»:



В меню «Налаштування» доступні 3 вкладки на лівій панелі:

Системна інформація – основна інформація про систему, IP, MAC, параметри картки microSD, тощо;

Час та дата – налаштування поточної дати та часу;

Налаштування – налаштування параметрів екрана, фону, мелодій, мови, тощо.

7.1. Системна інформація

У головному меню натисніть іконку «Налаштування», щоб перейти до інформації про систему:

Головне меню → Налаштування → Системна інформація

Номер квартири – логічна адреса пристрою;

Версія ПЗ – поточна версія програмного забезпечення домофона;

Режим роботи – режим отримання IP адреси;

IP адреса – IP адреса домофона;

MAC – MAC адреса домофона;

PID – унікальний ідентифікатор домофона;

ID – ідентифікатор домофона у хмарному сервісі;

Ємність карти пам'яті – параметри картки microSD, вільний/доступний простір.

7.2. Час та дата

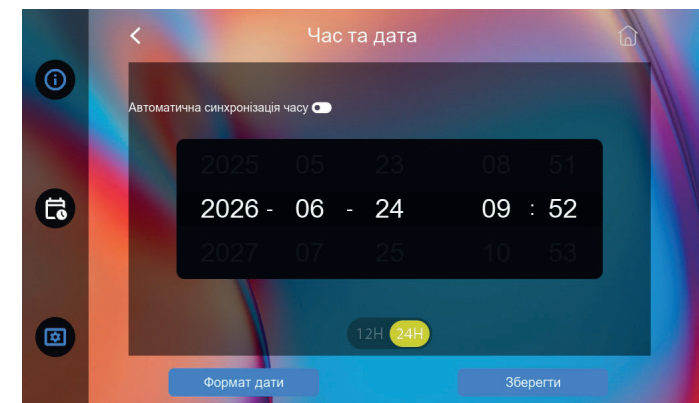
У головному меню натисніть іконку «Налаштування», а потім виберіть другу зверху іконку на лівій панелі, щоб перейти до налаштування часу та дати:

Головне меню → Налаштування → Час та дата

Автоматична синхронізація – увімк./вимк. автоматичну синхронізацію часу з сервером;

Формат дати – налаштування формату дати: ДД-ММ-РРРР, ММ-ДД-РРРР або РРРР-ММ-ДД;

Встановіть поточну дату та час, а потім натисніть кнопку «Зберегти».



7.3. Налаштування

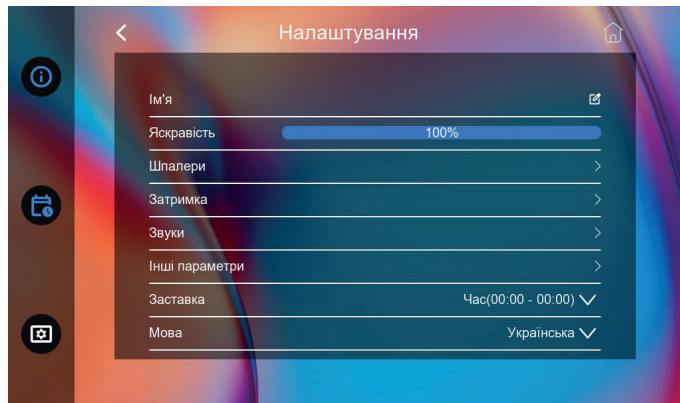
У головному меню натисніть іконку «Налаштування», а потім виберіть третю зверху іконку на лівій панелі, щоб перейти до базових налаштувань домофона:

Головне меню → Налаштування → Налаштування

Ім'я – редагування назви домофона в системі;

Яскравість – налаштування яскравості екрану;

Шпалери – вибір фонового зображення робочого екрану;



Затримка – налаштування часових інтервалів роботи домофона;

Час виклику – тривалість мелодії під час вхідного виклику з панелей виклику;

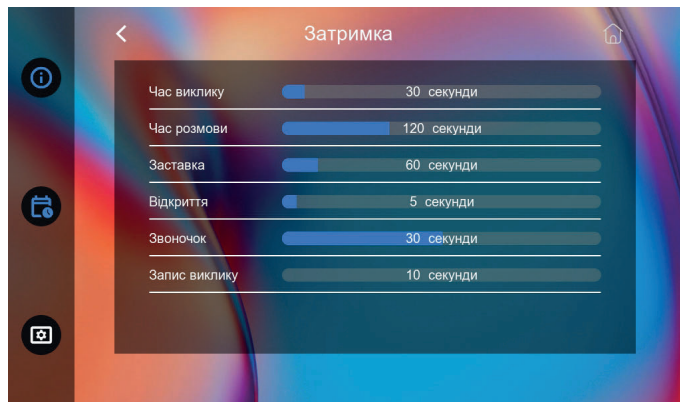
Час розмови – тривалість розмови з панеллю виклику;

Заставка – тривалість відображення заставки перед переходом у режим очікування;

Відкриття – час спрацювання реле під час відкриття замка;

Дзвінок – тривалість мелодії при спрацюванні дзвінка;

Запис виклику – тривалість відеозапису під час отримання вхідного виклику;



Звуки – налаштування мелодій і гучності подій;

Гучність розмови – рівень гучності розмови з панеллю виклику;

Гучність натискання – рівень гучності натискань сенсорного екрану;

Гучність мелодії – рівень гучності дзвінка під час вхідних викликів;

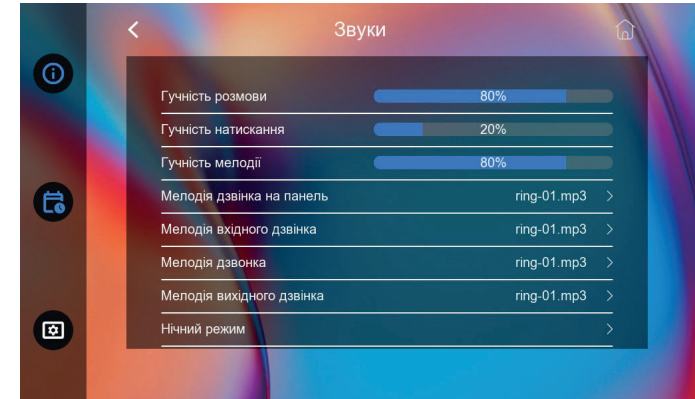
Мелодія дзвінка на панель – вибір мелодії з панелі виклику;

Мелодія вхідного дзвінка – вибір мелодії при вхідному внутрішньому виклику;

Мелодія дзвінка – вибір мелодії при спрацюванні дзвінка, підключеного до домофона;

Мелодія вихідного дзвінка – вибір мелодії при вихідному внутрішньому виклику;

Нічний режим – вибір параметрів нічного режиму, гучність, час початку і закінчення дії;



Інші параметри – автовідповідач, попередній перегляд, погода та виклик ліфту;

Залишати повідомлення – увімкнути/вимкнути автовідповідач на панелі виклику;

Попередній перегляд – увімкнути/вимкнути попередній перегляд моб. виявлення;

Погода – увімкнути/вимкнути відображення інформації про погоду;

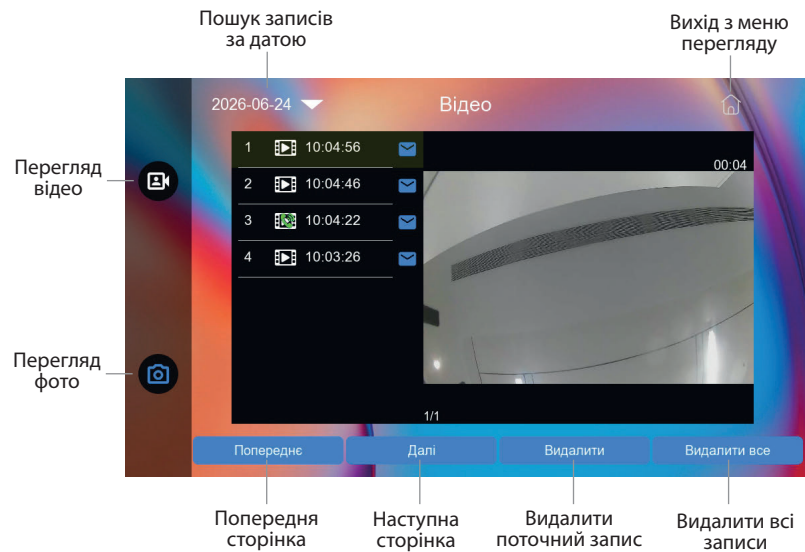
Виклик ліфту – увімкнути/вимкнути виклик ліфту;

Заставка – налаштувати час відображення годиннику-заставки в режимі очікування;

Мова – вибір мови відображення меню домофона.

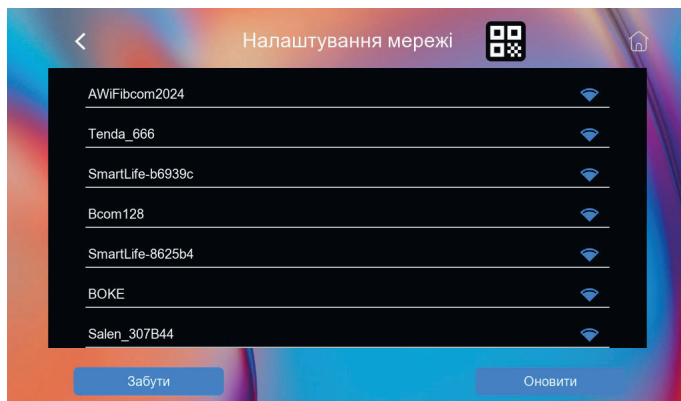
8. Перегляд відео і фотографій

У режимі очікування натисніть у будь-якому місці екрана, щоб увійти до головного меню домофона, потім у головному меню натисніть іконку «Записи». На лівій панелі розташовані дві іконки. Верхня іконка активує перегляд відеореєстрів, нижня — перегляд фотографій. У кожному з меню доступний пошук записів за датою. Для цього натисніть дату в лівому верхньому куті екрана, щоб відобразити календар, і виберіть у ньому потрібне число, місяць і рік для перегляду записів, зроблених у цей день. Дні, в які були зроблені записи, виділені в календарі червоною крапкою. Після вибору дня в календарі виберіть конкретний запис за часом і натисніть на зображення, щоб його відтворити. Прокрутка сторінок із записами доступна на нижній панелі цього меню. Також на цій же панелі доступні кнопки «Видалити» — видалення поточного запису та «Видалити все» — видалення всіх відеозаписів.



9. Налаштування підключення до Wi-Fi.

У режимі очікування натисніть у будь-якому місці екрана, щоб увійти до головного меню домофона, потім у головному меню натисніть піктограму «Мережа». Натисніть кнопку «Оновити», після чого з'явиться список доступних мереж Wi-Fi. Оберіть назву мережі, до якої потрібно підключитися, потім введіть пароль і натисніть кнопку «Enter». Якщо пароль введено правильно, монітор підключиться до мережі Wi-Fi. Після підключення натисніть іконку QR-коду праворуч від напису «Налаштування мережі» для подальшого додавання монітора до мобільного додатка Slinex Smart Call.

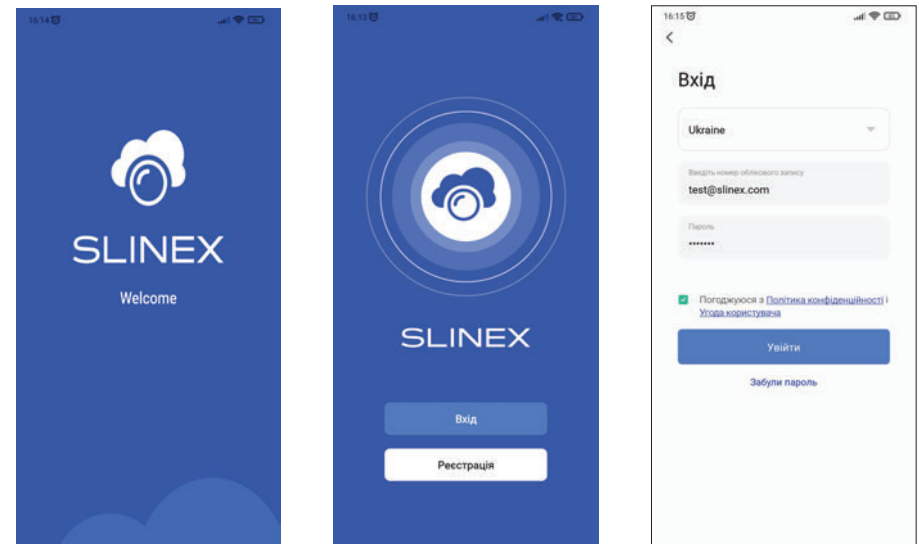


10. Підключення до мобільного застосунку Smart Call

На мобільному телефоні зайдіть в додаток «Google Play» (для Android) або «Apple App Store» (для iOS), наберіть в рядку пошуку «Smart Call» і встановіть додаток на мобільний телефон.

10.1. Створення облікового запису

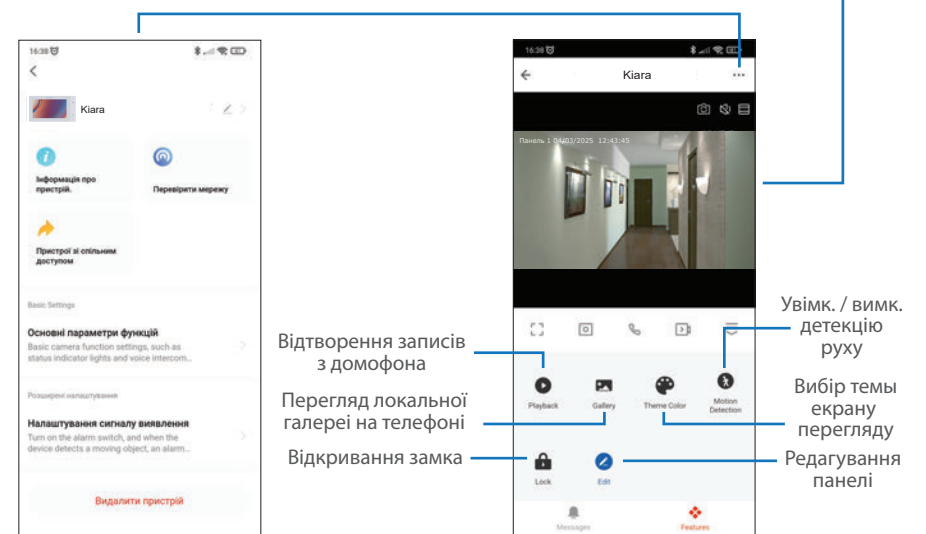
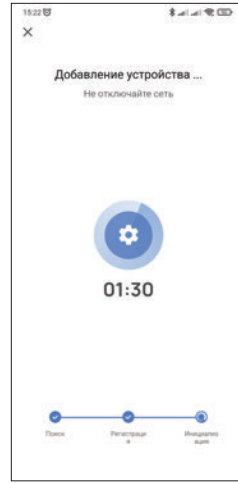
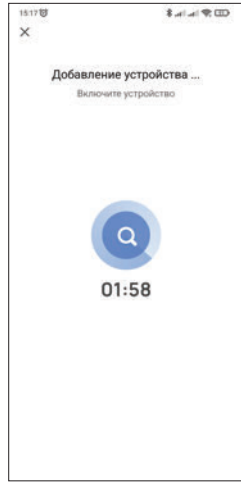
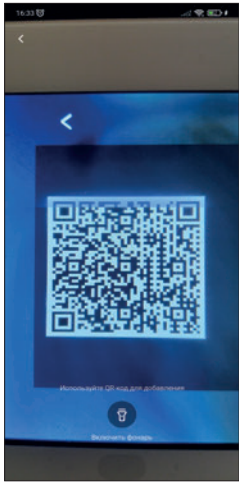
- 1) Запустіть додаток «Smart Call» на мобільному телефоні і натисніть кнопку «Реєстрація» для створення нового облікового запису;
- 2) Оберіть країну знаходження і заповніть поле «Ел. пошта», потім натисніть кнопку «Отримати перевірений код» для отримання коду активації облікового запису;
- 3) Перегляньте пошту на поштової скриньці, ім'я якої було вказано на попередньому кроці;
- 4) Введіть 6-значний код з листа для активації облікового запису, потім встановіть пароль і натисніть кнопку «Завершити» для завершення створення нового облікового запису. Назву поштової скриньки буде використано в якості логіну для входу.



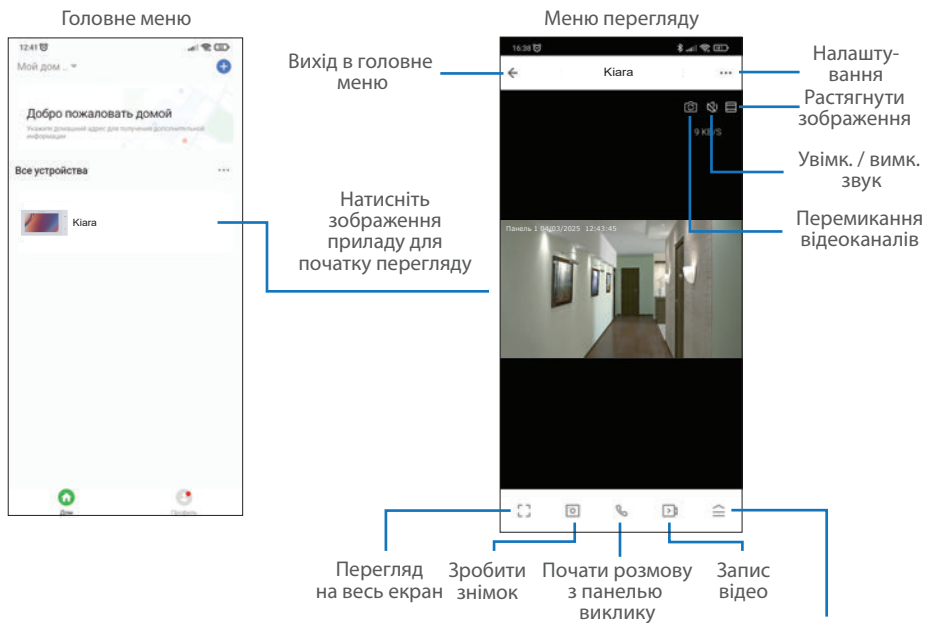
10.2. Додавання пристрою

- 1) Підключіть монітор до мережі Wi-Fi (процес підключення описано в розділі 9), якщо він не був підключений раніше;
- 2) Підключіть мобільний пристрій до тієї самої локальної мережі;
- 3) Натисніть кнопку «+» у правому верхньому куті екрана, а потім оберіть опцію «Сканувати QR-код»;
- 4) За допомогою камери телефону відскануйте QR-код на екрані домофона в меню «Мережа» → «QR-код»;

5) Далі, після сканування QR-коду, відбудеться прив'язка домофона до поточного облікового запису в застосунку Smart Call.



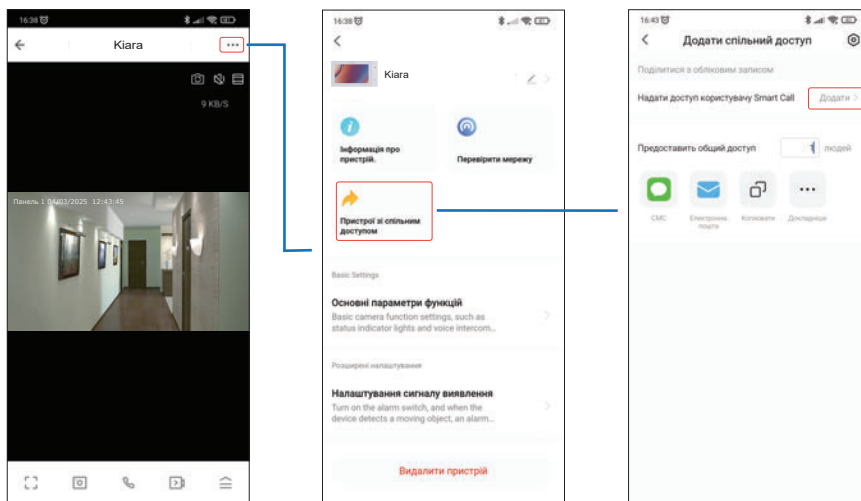
10.3. Управління



10.4. Загальний доступ до приладу

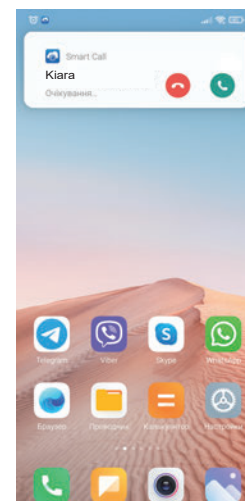
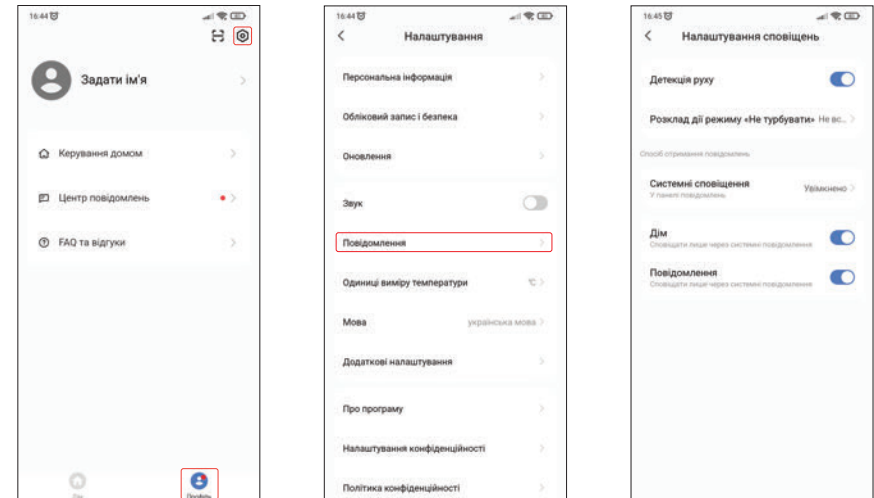
Обліковий запис, на який вперше було додано прилад, є основним. Якщо планується використання додатку на двох або більше мобільних телефонах, то на кожному з телефонів необхідно створити окремий обліковий запис. Нижче наведені кроки для додавання приладу на декілька мобільних телефонів:

- 1) Створіть обліковий запис в додатку «Smart Call» на першому мобільному телефоні і додайте в нього пристрій, шляхом, що описаний раніше в цій інструкції;
- 2) Встановіть додаток «Smart Call» на всіх інших мобільних телефонах, на яких планується використовувати пристрій і в кожному додатку створіть окремі облікові записи (що відрізняються від того, який використовується на основному телефоні);
- 3) На основному телефоні, в меню перегляду пристрою натисніть іконку ... в правій верхній частині екрану для переходу в розділ основних налаштувань. Оберіть опцію «Пристрої зі спільним доступом». Далі натисніть кнопку «Додати». Введіть ім'я облікового запису користувача, якому потрібно дати доступ до данного приладу. Після цього в списку спільного доступу повинен з'явитись введений обліковий запис. Це означає, що загальний доступ надано;
- 4) Подібним шляхом можна поділитись доступом з іншими мобільними телефонами.

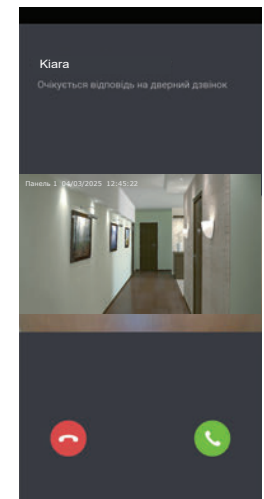


10.5. Сповіщення про вхідні виклики

Перейдіть у вкладку «Профіль» в нижній частині головного меню додатку, далі натисніть іконку  в правій верхній частині екрану і перейдіть в розділ «Повідомлення». В данному меню можна увімкнути або вимкнути відповідні типи сповіщень.



Натисніть кнопку «Відповісти» для активації розмови з відвідувачем або кнопку «Відхилити» для відхилення виклику.



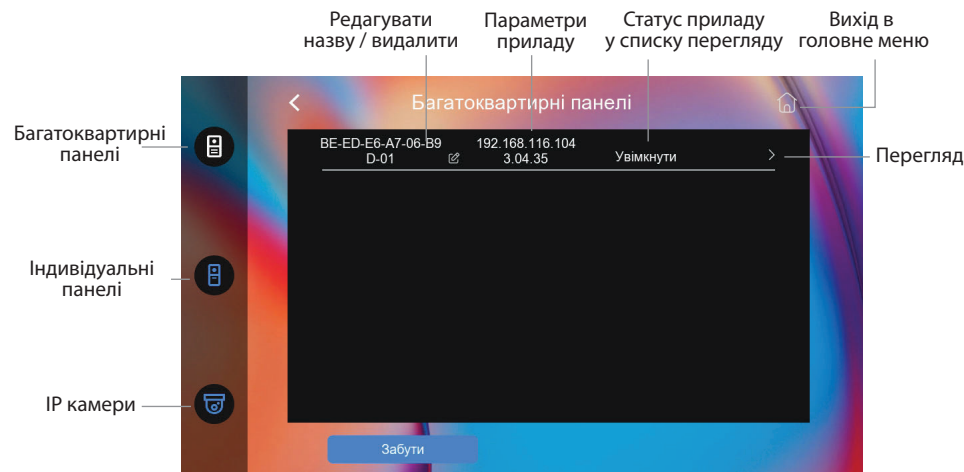
11. Налаштування списку перегляду панелей і камер.

У режимі очікування натисніть у будь-якому місці екрана, щоб увійти до головного меню домофона, а потім у головному меню натисніть іконку «Моніторинг». На лівій панелі доступні 3 типи пристроїв: багатоквартирні панелі, індивідуальні панелі та IP-камери. У списку відображується IP-адреса кожного з пристроїв, версія програмного забезпечення та поточний статус.

Натисніть на назву пристрою, щоб змінити його назву або видалити пристрій.

Натисніть на IP-адресу, щоб налаштувати параметри пристрою, такі як час відкриття замка, гучність дзвінка, гучність розмови та чутливість виявлення руху.

Перегляд усіх пристроїв за замовчуванням увімкнено. Щоб виключити пристрій зі списку перегляду, натисніть на його статус у правій колонці.



12. Додавання IP камер.

У режимі очікування натисніть у будь-якому місці екрана, щоб увійти до головного меню домофона, а потім у головному меню натисніть іконку «Моніторинг». На лівій панелі виберіть нижню іконку, щоб відобразити список IP-камер. Щоб IP-камера була видима у списку пристроїв, вона повинна перебувати в тому самому сегменті локальної мережі, що і сам монітор. Натисніть на будь-яку камеру у списку, щоб відобразити її налаштування.

1. Увімкніть IP-камеру, змінивши її статус на «Увімкнути»;
2. Введіть ім'я користувача та пароль у відповідні поля;
3. Натисніть кнопку «Автентифікація», щоб підключити IP-камеру.

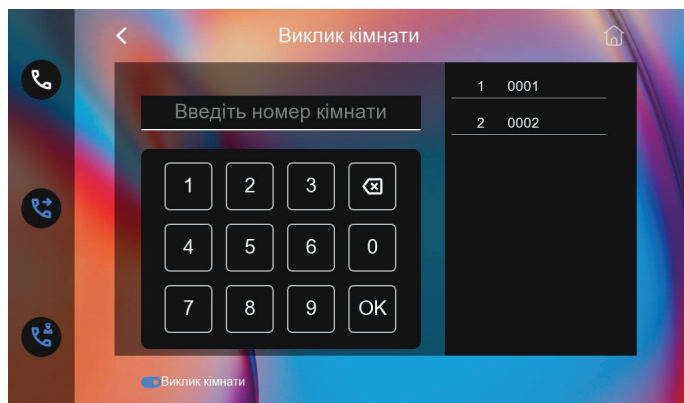


13. Інтерком

У режимі очікування натисніть у будь-якому місці екрана, щоб увійти до головного меню домофона, а потім у головному меню натисніть піктограму «Інтерком».

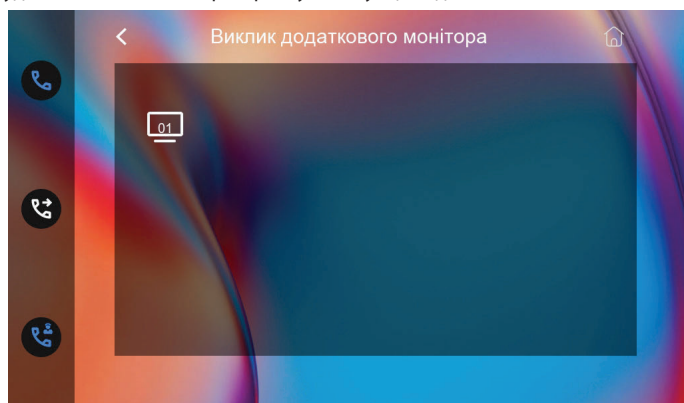
13.1. Зовнішній виклик

1. Введіть логічний номер пристрою або виберіть пристрій зі списку праворуч;
2. Натисніть кнопку «ОК», щоб почати виклик.



13.2. Внутрішній виклик

1. На лівій панелі меню «Інтерком» виберіть другу зверху піктограму;
2. Виберіть будь-який із активних пристроїв у списку, щоб здійснити його виклик.



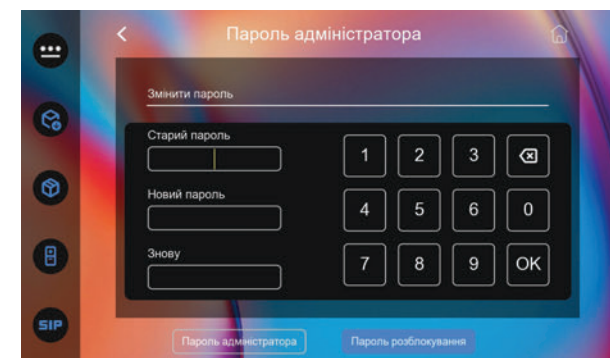
14. Системні налаштування.

У режимі очікування натисніть у будь-якому місці екрана, щоб увійти до головного меню домофона, а потім у головному меню натисніть іконку «Система». Пароль для входу в системні налаштування за замовчуванням: 666666. У меню «Система» на лівій панелі доступні 4 вкладки:

- Пароль адміністратора** – меню зміни поточного паролю адміністратора та розблокування;
- Розширені параметри** – відв'язка від застосунку, перезавантаження, скидання, оновлення;
- Налаштування типу пристрою** – «Багатокв.» або «Індивід.» в залежності від типу встановл.;
- Налаштування панелей** – додавання карт доступу і відбитків, а також прив'язка, IP і SIP;
- SIP** – налаштування параметрів SIP;

14.1. Пароль адміністратора

Щоб змінити пароль адміністратора, введіть старий пароль, потім двічі повторіть новий пароль у відповідних полях для введення та натисніть кнопку «ОК», щоб зберегти зміни. Для зміни паролю розблокування, натисніть відповідну кнопку в нижньому рядку. Процес зміни аналогічний до зміни паролю адміністратора.

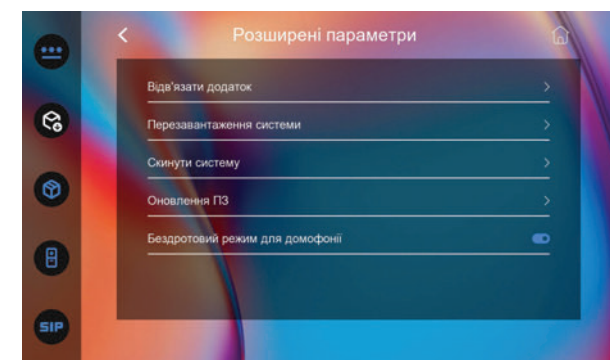


14.2. Розширені параметри

В меню «Система» на лівій панелі оберіть другу зверху вкладку для входу в розширені параметри.

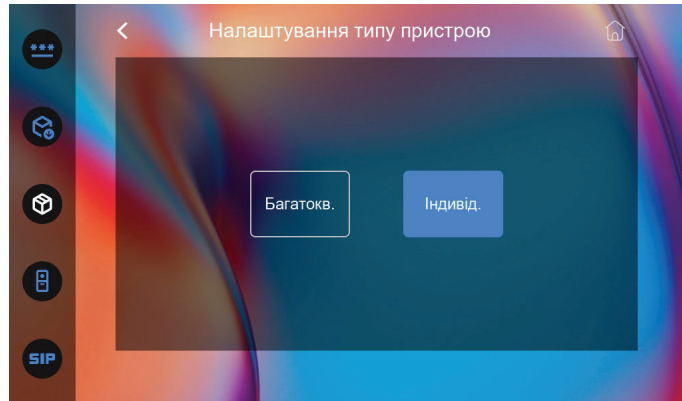
Головне меню → Система → Розширені параметри

- Відв'язати додаток** – відключення пристрою від мобільного застосунку Smart Call;
- Перезавантаження системи** – перезавантаження системи;
- Скинути систему** – відновлення заводських налаштувань і параметрів;
- Оновлення ПЗ** – для оновлення програмного забезпечення розташуйте файл оновлення «image.dd» у корені microSD-картки, вставте картку в слот монітора та натисніть цей пункт налаштувань, а потім дочекайтеся завершення оновлення та перезавантаження.
- Бездротовий режим** – увімкнути/вимкнути бездротовий режим комунікації з панелями.



14.3. Налаштування типу приладу

В меню «Система» на лівій панелі оберіть третю зверху вкладку для входу в налаштування типу приладу. Якщо домофон використовується в рамках багатоквартирної системи, то оберіть тип приладу «Багатокв.».



Задайте мережеві параметри підключення вручну або увімкніть DHCP за допомогою перемикача в нижній частині екрану для автоматичного отримання мережевих параметрів:

Головне меню → Система → Налаштування типу приладу → Багатокв.

IP адреса – IP адреса домофона в локальній мережі;

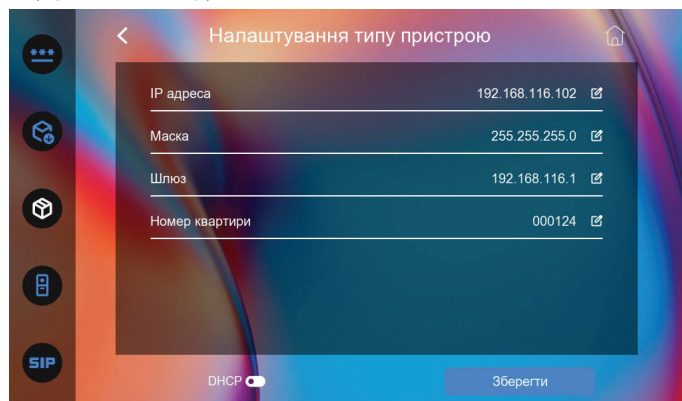
Маска – маска підмережі;

Шлюз – IP адреса шлюзу;

Номер квартири – логічна адреса приладу в системі, складається з 2-х частин:

4 цифри номеру кімнати (від 0001 до 9999);

2 цифри внутрішнього номеру (від 01 до 99).



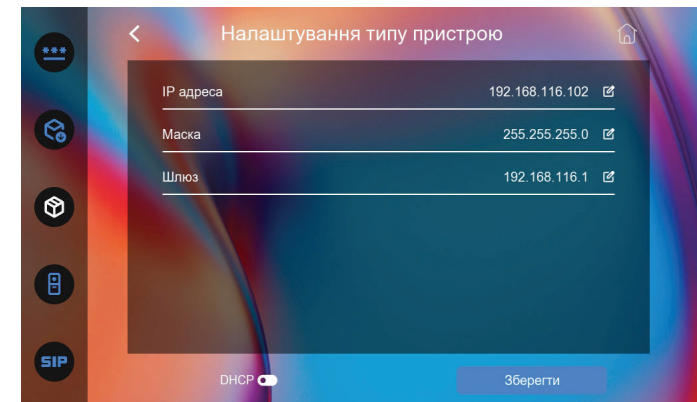
Якщо пристрій використовується лише з індивідуальними панелями виклику, то оберіть тип пристрою «Індивід.». Після вибору типу вкажіть мережеві параметри підключення вручну або увімкніть DHCP за допомогою перемикача в нижній частині екрану для автоматичного отримання мережевих параметрів:

Головне меню → Система → Налаштування типу приладу → Індивід.

IP адреса – IP адреса домофона в локальній мережі;

Маска – маска підмережі;

Шлюз – IP адреса шлюзу.



Після завершення налаштування параметрів мережевого підключення натисніть кнопку «Зберегти» у правому нижньому куті екрану.

14.4. Налаштування панелей

В меню «Система» на лівій панелі оберіть четверту зверху вкладку для входу в налаштування дверей, потім оберіть меню «Карти» для додавання або видалення карт доступу.

Додавання карт доступу

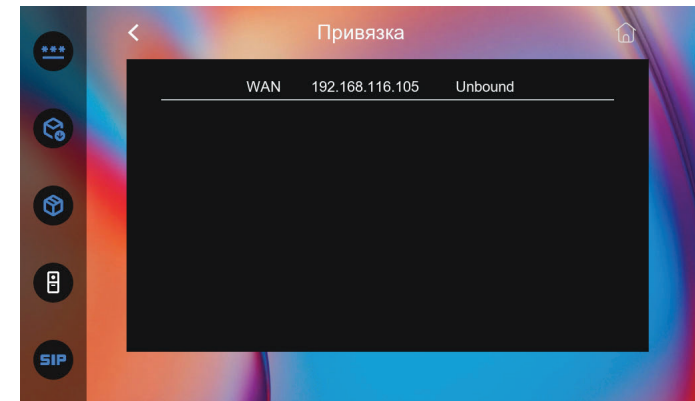
У верхній частині екрана виберіть назву панелі виклику, до якої потрібно додати карти доступу. Список панелей відкривається після натискання на білий трикутник. Потім натисніть кнопку «Режим +», щоб увійти в режим додавання. Панель видасть потрібний звуковий сигнал, і біле підсвічування кнопки виклику панелі почне повільно блимати. Послідовно підносьте картки до зчитувача панелі. При цьому подвійний звуковий сигнал свідчить про успішне додавання карти. Після додавання всіх карт натисніть кнопку «Режим +», щоб вийти з режиму додавання карт, або зачекайте 30 секунд для автоматичного виходу. При виході з режиму додавання панель видасть одиночний звуковий сигнал.

Видалення карт доступу

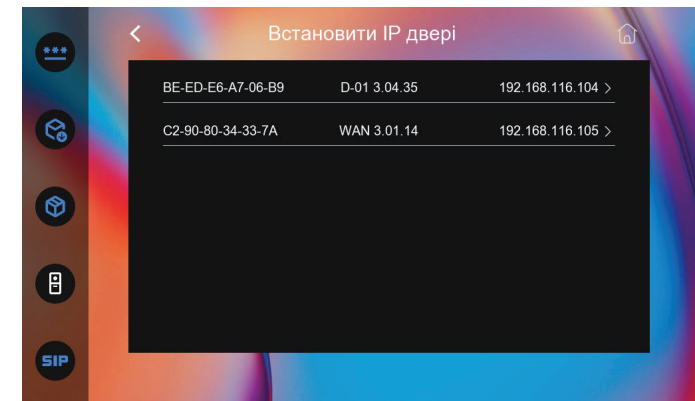
У верхній частині екрана виберіть назву панелі виклику, з якої потрібно видалити карти доступу. Список панелей відкривається після натискання на білий трикутник. Потім натисніть кнопку «Режим -» для переходу в режим видалення карт. Панель видасть потрібний звуковий сигнал і біле підсвічування кнопки виклику панелі почне повільно блимати. Послідовно підносьте картки до зчитувача. При цьому подвійний звуковий сигнал свідчить про успішне видалення карти. Після видалення потрібних карт натисніть кнопку «Режим +» для виходу з режиму видалення або зачекайте 30 секунд для автоматичного виходу. При виході з режиму видалення панель видасть одиночний звуковий сигнал. Також є можливість видаляти карти безпосередньо у списку карток. Для цього виберіть потрібну картку у списку доданих карт, а потім натисніть кнопку «Видалити» внизу екрана. Під час видалення панель видасть одиночний звуковий сигнал. Щоб видалити всі картки зі списку, натисніть кнопку «Видалити все» внизу екрана.

**Прив'язування панелі виклику.**

У меню «Система» на лівій панелі виберіть четверту зверху вкладку для переходу до налаштування панелей, а потім виберіть меню «Прив'язування» для перегляду списку панелей. Натисніть на панель зі статусом «Не прив'язано» у списку, щоб здійснити її прив'язку.

**Встановити IP панелі.**

У меню «Система» на лівій панелі виберіть четверту зверху вкладку для переходу до меню налаштування панелей, а потім виберіть меню «Встановити IP панелі». Натисніть на IP адресі будь-якої панелі зі списку для її редагування.

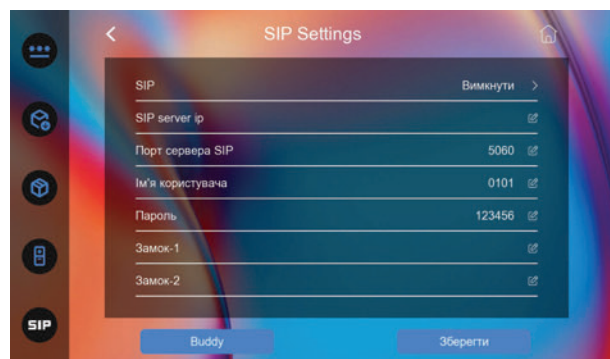
**Налаштування SIP панелі.**

У меню «Система» на лівій панелі виберіть четверту зверху вкладку для переходу до меню налаштування панелей, а потім виберіть меню «Налаштування SIP панелі». Натисніть на IP адресі будь-якої панелі зі списку для редагування налаштувань SIP.



14.5. Налаштування SIP

В меню «Система» на лівій панелі оберіть найнижчу вкладку для входу в налаштування протоколу SIP.



15. Умови гарантії

Виробник гарантує нормальне функціонування системи/пристрою за умови дотримання споживачем правил експлуатації.

Згідно умов обмеженої гарантії, гарантія на цей пристрій діє протягом 24 місяців з моменту придбання системи/пристрою. Період гарантійного обслуговування може змінюватися в залежності від законодавства або політики розповсюдження обладнання дистриб'ютором.

Гарантійні зобов'язання дають право покупцю на гарантійний ремонт (відновлення працездатності пристрою) протягом вказаного строку, у випадках, коли працездатність порушена у результаті заводського дефекту виробника та покупець не порушив умов зберігання, транспортування, установки та експлуатації.

Гарантійні зобов'язання виробника не діють, а також пристрої не підлягають гарантійному обслуговуванню при:

- порушенні цілісності або комплектності системи/пристрою;
- порушенні правил установки або експлуатації системи/пристрою;
- наявності механічних пошкоджень, слідів потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах, пилу, бруду та ін.;
- пошкодженні пломб, стікерів, серійних номерів виробника, наявності їх механічного пошкодження, завдання пошкоджень у результаті умисних або випадкових (у випадку необізнаності) дій споживача;
- сторонніх втручаннях при виконанні ремонтних робіт самостійно або представниками інших, не уповноважених на це організацій;
- завдання пошкоджень невідповідністю кабельних мереж електроживлення вимогам технічних стандартів, а також, у випадках перепадів напруги або аварії в електромережах.

Гарантійні зобов'язання виробника не передбачають його відповідальності за відповідність товару особистим вимогам та побажанням покупця.

За відсутності необхідних для ремонту запасних частин або комплектуючих, виробник залишає за собою право заміни їх аналогічними, без погіршення експлуатаційних характеристик виробу.

Узгоджена з покупцем заміна товару здійснюється у випадку, якщо товар не може бути відремонтований. Ці гарантійні зобов'язання не поширюються на аксесуари, які не входять до комплекту виробу, такі як: акумулятори, зовнішні блоки живлення, з'єднувальні шнури, роз'єми та ін., а також деталі і частини виробу, які вийшли з ладу у результаті природного старіння.