Інструкція з використання KeyPad

Оновлено 5 Травня, 2025



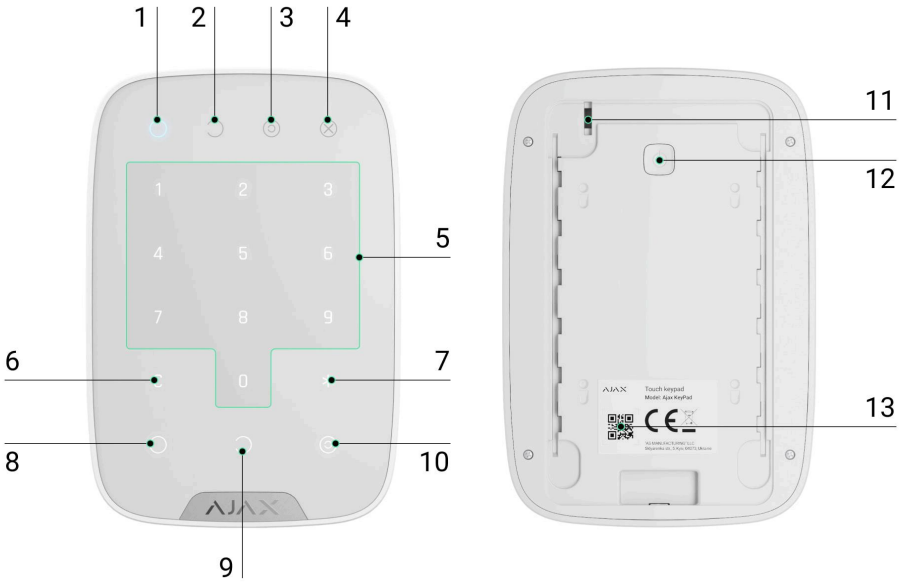
KeyPad — бездротова сенсорна клавіатура управління системою Ajax, що встановлюється в приміщеннях. Ставить і знімає з-під охорони приміщення, повідомляє про стан системи, захищена від добирання коду та може здійняти «тиху тривогу» в разі примусового введення коду.

KeyPad працює тільки із системою Ajax, підключення до сторонніх систем безпеки через uartBridge або ocBridge не передбачене. Підключається до **хабу** через захищений протокол **Jeweller**. Дальність зв'язку — до 1700 метрів за відсутності перешкод.

Клавіатура налаштовується через **застосунки** для смартфонів на iOS та Android, а також macOS та Windows.

Купити клавіатуру KeyPad

Функціональні елементи



1. Індикатор **Під охороною**
2. Індикатор **Знято з-під охорони**
3. Індикатор **Нічний режим**
4. Індикатор **Несправність**
5. Цифровий блок сенсорних кнопок
6. Кнопка **Скасування вводу**
7. Кнопка **«Функція»**
8. Кнопка **встановлення під охорону**
9. Кнопка **зняття з-під охорони**
10. Кнопка **ввімкнення Нічного режиму**
11. Кнопка тампера
12. Кнопка живлення
13. QR–код

Щоб зняти панель SmartBracket, посуньте її вниз (перфорована частина необхідна для спрацювання тампера за спроби відірвати пристрій від поверхні).

Принцип роботи

KeyPad — це сенсорна клавіатура керування системою Ajax. Вона керує режимами охорони всього об’єкта, окремих груп, а також дозволяє активувати **Нічний режим**. Клавіатура підтримує функцію “тихої тривоги” — користувач повідомляє охоронній компанії, що його змушують зняти систему безпеки з-під охорони, при цьому його не видають звуки сирен або застосунку Ajax.

Керувати режимами охорони з KeyPad можна за допомогою кодів. Перед уведенням коду потрібно активувати («розбудити») клавіатуру дотиком. Під час активації вмикається підсвічування кнопок, а клавіатура видає відповідний звуковий сигнал.

KeyPad підтримує такі види кодів:

- **Код клавіатури** — загальний код, задається для клавіатури. При використанні всі події надходять до застосунку Ajax від імені клавіатури.
- **Код користувача** — персональний код, задається для підключеного до хаба користувача. При використанні всі події надходять до застосунку Ajax від імені користувача.
- **Код доступу клавіатур** — задається для людини, яка не зареєстрована в системі. При використанні події надходять до застосунку Ajax з ім’ям, прив’язаним до цього коду.
- **Код для ГШР** — код доступу для групи швидкого реагування (ГШР), який активується після тривоги та дійсний обмежений час. При активації та використанні коду події надходять до застосунку Ajax з назвою, прив’язаною до цього коду.

Кількість персональних кодів користувачів, кодів доступу та кодів для ГШР залежить від моделі хаба.

Коди доступу не підтримуються централлю Hub (2G) Jeweller.

Яскравість підсвічування та гучність клавіатури регулюються в її **налаштуваннях**. У разі розрядження батарей підсвічування вмикається на мінімальному рівні незалежно від налаштувань.

Якщо не торкатися клавіатури 4 секунди, KeyPad знизить яскравість підсвічування, а ще через 8 секунд перейде в режим енергозбереження та вимкне індикацію. Переходячи в режим енергозбереження, клавіатура скидає введені команди!

KeyPad підтримує коди довжиною від 4 до 6 цифр. Введення коду потрібно підтвердити натисканням однієї з кнопок: (увімкнути режим охорони), (зняти з охорони) та (**Нічний режим**). Введені помилково символи скидаються кнопкою C (**Скидання**).

KeyPad також підтримує керування режимами охорони без введення коду, якщо в налаштуваннях увімкнено функцію **Під охорону без введення коду**. За замовчуванням цю функцію вимкнено.

Кнопка «Функція»

Клавіатура KeyPad має кнопку «Функція», яка може працювати в 3 режимах:

- **Без дії** — кнопка вимкнена. Після натискання нічого не відбувається.
- **Тривога** — після натискання на кнопку «Функція» система надсилає тривогу на пульт охоронної компанії, користувачам та активує підключені до системи сирени.
- **Глушити синхронну пожежну тривогу** — після натискання на кнопку «Функція» система вимикає сирени **пожежних датчиків Ajax**. Опція працює, тільки якщо увімкнена Синхронна тривога пожежних датчиків (Хаб → Налаштування → Сервісні → Налаштування пожежних датчиків).

Код примусу

Код примусу дає змогу зімітувати вимкнення сигналізації. На відміну від тривожної кнопки, у разі введення такого коду користувач не буде скомпрометований спрацюванням сирени, а клавіатура та застосунок Ajax повідомлять про успішне зняття системи з-під охорони. Водночас охоронна компанія отримає сигнал тривоги.

Доступні такі види кодів примусу:

- **Код клавіатури** — загальний код примусу, при використанні події надходять до застосунку Ajax від імені клавіатури.
- **Код користувача** — персональний код примусу, задається для будь-якого підключеного до хабу користувача. При використанні події надходять до застосунку Ajax від імені користувача.
- **Коди доступу клавіатур** — коди примусу, що задаються для людей, які не зареєстровані у системі. При використанні події надходять до застосунку Ajax з ім'ям, прив'язаним до цього коду.

Дізнатися більше

Блокування в разі спроби злому

Якщо впродовж 1 хвилини тричі ввести неправильний код, клавіатуру буде заблоковано на заданий у налаштуваннях час. Упродовж цього часу хаб ігноруватиме всі коди, водночас повідомляючи користувачам системи безпеки про спробу добирання коду.

Клавіатура автоматично розблокується після закінчення заданого в налаштуваннях часу блокування. Користувач або PRO з правами адміністратора може розблокувати клавіатуру через застосунок.

Встановлення за два етапи

KeyPad може брати участь у встановленні під охорону за два етапи. Коли цю функцію увімкнено, система стає під охорону лише після повторного встановлення під охорону за допомогою SpaceControl

або після відновлення завершального датчика (наприклад, після закриття вхідних дверей, на яких встановлено DoorProtect).

Дізнатися більше

Протокол передавання даних Jeweller

Для передавання подій та тривог клавіатура використовує радіопротокол Jeweller. Це двосторонній бездротовий протокол передавання даних, що забезпечує швидкий і надійний зв'язок між хабом та під'єднаними пристроями системи.

Jeweller підтримує блокове шифрування з плаваючим ключем і автентифікацію пристроїв за кожного сеансу зв'язку для запобігання саботажу й заміни пристрою. Протокол передбачає регулярні опитування пристроїв хабом із періодичністю від 12 до 300 секунд (задається в застосунку Ajax), щоб контролювати зв'язок з усіма пристроями та показувати їхні статуси в застосунках Ajax.

Більше про Jeweller

Передавання подій на пульт

Система Ajax може передавати тривоги до застосунку для моніторингу PRO Desktop, а також на пульт централізованого спостереження (ПЦС) у форматах протоколу SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 та **інших пропрієтарних протоколів**. Перелік ПЦС, до яких можна під'єднати систему Ajax **доступний за посиланням**.

KeyPad може передавати такі події:

- Введено код примусу.
- Натиснуто тривожну кнопку (якщо кнопка «Функція» працює в режимі тривожної кнопки).
- Клавіатуру заблоковано через спробу добирання коду.

- Тривога/відновлення тампера.
- Втрата/відновлення зв’язку з хабом.
- Примусове вимкнення/увімкнення клавіатури.
- Невдала спроба поставити систему безпеки під охорону (за ввімкненої перевірки цілісності).

У разі отримання тривоги оператор пульта охоронної компанії точно знає, що сталося і куди потрібно направити групу швидкого реагування. Адресність кожного пристрою Ajax дає змогу надсилати у PRO Desktop або на ПЦС не тільки події, але й тип пристрою, присвоєне йому ім’я та кімнату розташування. Перелік параметрів, які передаються, може відрізнятися залежно від типу ПЦС і обраного протоколу зв’язку з пультом.

Ідентифікатор пристрою та номер шлейфа (зони) можна дізнатися в його станах у застосунку Ajax.

Індикація



При пробудженні клавіатури загоряється світлодіод, який відображає поточний статус системи: під охороною / знято з-під охорони / нічний режим.

Інформація про стан системи актуальна навіть якщо статус було змінено іншим керуючим пристроєм — додатком, брелком.

Подія	Індикація
Блимає світлодіод X	Індикатор повідомляє про відсутність зв’язку з хабом чи відкриття кришки корпусу клавіатури. Перевірити характер несправності можна в застосунку Ajax Security System
Натискання сенсорної кнопки	Короткий звуковий сигнал, індикатор поточного стану режиму охорони блимає один раз
Систему встановлено під охорону	Короткий звуковий сигнал, засвічується індикатор: **Під охороною** / **Нічний режим**
Систему знято з-під охорони	Два короткі звукові сигнали, загоряється індикатор: **Знято з-під охорони**
Введено невірний код	Тривалий звуковий сигнал, тричі блимає підсвічування цифрового блоку
При встановлені під охорону виявлено несправність (наприклад, втрачено зв’язок з датчиком)	Тривалий звуковий сигнал, тричі блимає індикатор поточного стану режиму охорони
Хаб не відповідає на команду — з’єднання відсутнє	Тривалий звуковий сигнал, світиться індикатор **Несправність**
Клавіатуру заблоковано через спробу добирання коду	Тривалий звуковий сигнал, блимає індикатор поточного стану системи
Батарея розряджена	Після встановлення/зняття системи з-під охорони, загоряється індикатор **Несправність**. Сенсорні кнопки на час активності індикатора блокуються. При спробі ввімкнути клавіатуру з розрядженими батареями, вона видає довгий звуковий сигнал, плавно вмикає і гасить індикатор **Несправність**, потім вимикається

Звукові сповіщення про несправності

При втраті зв’язку пристроїв з хабом або при низькому заряді батарей KeyPad може сповіщати користувачів системи звуковим сигналом. Світлодіодні індикатори **X** клавіатур також блиматимуть у разі сповіщення. Повідомлення про несправності можна побачити у стрічці подій, тексті SMS або push-сповіщенні.

Активувати звукові сповіщення про несправності можна у **застосунках** Ajax PRO та PRO Desktop:

1. У меню **Пристрої** оберіть хаб та перейдіть до його налаштувань:
   Оберіть **Сервісні** → **Звуки тривог і несправностей**
2. Увімкніть функції: **Коли будь-який пристрій розрядився** та **Коли будь-який пристрій не в мережі**.
3. Натисніть **Назад**, щоб зберегти налаштування.

Налаштування звукових сповіщень про несправності доступні для всіх хабів (окрім моделі Hub) з прошивкою OS Malevich 2.15 і вище.

Звукові сповіщення про несправності підтримуються KeyPad з версією прошивки 5.57.1.1 і вище.

Подія	Індикація	Примітка
Коли будь-який пристрій не в мережі.	Два короткі звукові сигнали, двічі блимає індикатор **Несправність X**. Повторюється кожну хвилину, поки є пристрої не в мережі.	Користувач може відкласти індикацію на 12 годин.
Коли KeyPad не в мережі.	Два короткі звукові сигнали, двічі блимає індикатор **Несправність X**. Повторюється кожну хвилину, поки KeyPad не в	Відкласти індикацію неможливо.

	мережі.	
Коли будь-який пристрій розрядився.	Три короткі звукові сигнали, тричі блимає індикатор **Несправність X**. Повторюється кожну хвилину, поки заряд батареї не відновиться або поки відповідний пристрій не буде видалено з системи.	Користувач може відкласти індикацію на 4 години.

Звукові сповіщення про несправності надходять після завершення індикації клавіатури. Якщо в системі виникає декілька несправностей, в першу чергу клавіатура сповіщатиме про втрату зв’язку пристрою з хабом.

Підключення до хаба

Перш ніж почати підключення:

1. Увімкніть хаб і перевірте його підключення до інтернету (логотип світиться білим або зеленим кольором).
2. Встановіть **застосунок Ajax**. Створіть обліковий запис, додайте хаб в застосунок і створіть хоча б одну кімнату.
3. Переконайтеся, що хаб не під охороною та не оновлюється, перевіривши його стан в застосунку Ajax.

Додати пристрій в застосунку може тільки користувач з правами адміністратора

Як підключити клавіатуру до хаба:

1. Натисніть **Додати пристрій** у мобільному застосунку Ajax.
2. Назвіть пристрій, відскануйте або ж впишіть вручну **QR–код** (розміщений на корпусі та упаковці), оберіть кімнату розміщення.
3. Натисність **Додати** — почнеться зворотний відлік.
4. Увімкніть клавіатуру, затиснувши кнопку ввімкнення на 3 секунди — пристрій на декілька секунд увімкне підсвічування.

Щоб відбулося виявлення і з’єднання, клавіатура повинна перебувати в зоні дії бездротової мережі хабу (на одному об’єкті, що охороняється).

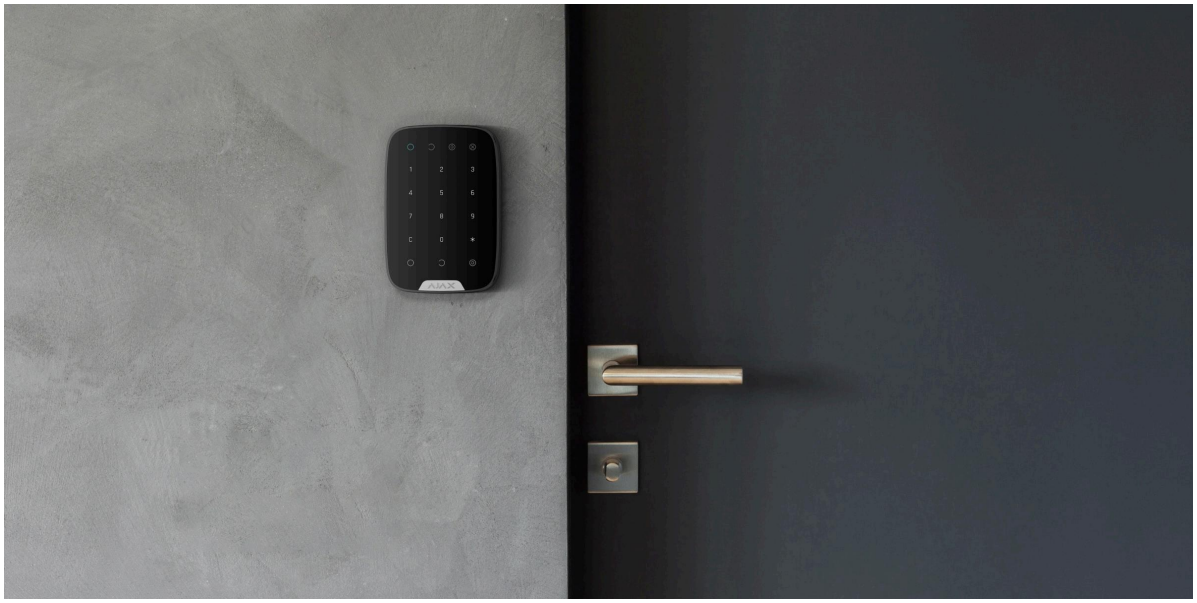
Запит на підключення до хабу передається нетривалий час в момент увімкнення пристрою. Якщо підключення до хабу не вдалося, клавіатура вимкнеться автоматично через 5 секунд. Після цього можна повторити спробу під’єднання.

Доданий пристрій з’явиться у переліку пристроїв хаба в застосунку. Оновлення статусів датчика в переліку залежить від встановленого в налаштуваннях хаба часу опитування пристроїв, значення за замовчуванням — 36 секунд.



KeyPad не має попередньо встановлених кодів. Перед використанням клавіатури обов’язково встановіть необхідні коди: код клавіатури (загальний), коди користувачів (персональні), а також коди примусу (загальний і персональні).

Вибір місця розміщення клавіатури



Обираючи місце розміщення KeyPad, враховуйте віддаленість клавіатури від хаба та наявність між пристроями перешкод, які заважають проходженню радіосигналу: стін, міжповерхових перекриттів, розміщених у приміщенні габаритних об’єктів.

Пристрій призначений тільки для встановлення всередині приміщень.

Не встановлюйте клавіатуру:

1. Поблизу пристроїв з радіопередавачами (у томи числі таких, що працюють у мережах 2G/3G/4G), Wi-Fi роутерів, рацій, радіостанцій, а також біля Ajax хаба (має GSM модуль).
2. У безпосередній близькості до електричної проводки.
3. Поблизу металевих предметів і дзеркал, що спричиняють згасання радіосигналу або екранують його.
4. За межами приміщення (надворі).
5. У приміщеннях з температурою і вологістю, що виходять за межі допустимих норм.
6. Ближче ніж у метрі від хаба.

Перевірте рівень сигналу Jeweller в місці встановлення

Рівень сигналу при тестуванні відображається в застосунку та на панелі клавіатури (індикатори стану системи) — ◯ (Під охороною), ◯ (Знято з-під охорони) та ◯ (нічний режим), а також індикатор несправності **X**.

Якщо рівень сигналу становить одну поділку — ми не гарантуємо стабільну роботу системи безпеки. Необхідно вжити можливих заходів для покращення якості сигналу! Щонайменше, перемістіть пристрій — зсування навіть на 20 сантиметрів може істотно покращити якість приймання.

Якщо після переміщення пристрій все одно має низький чи нестабільний рівень сигналу — використовуйте **ретранслятор радіосигналу системи безпеки**.

Радимо монтувати клавіатуру на вертикальну поверхню. В разі використання KeyPad в руках ми не гарантуємо справну роботу сенсорних кнопок.

Стани

1. Пристрої –
2. KeyPad

Параметр	Значення

Імпорт даних	Відображає помилку перенесення даних на новий хаб: • **Не вдалося** — пристрій не було перенесено на новий хаб. Дізнатися більше
Температура	Температура пристрою. Вимірюється на процесорі та змінюється поступово. Допустима похибка між значенням у застосунку і температурою в приміщенні — 2°C. Значення оновлюється, щойно пристрій фіксує зміну температури хоча б на 2°C. Ви можете налаштувати сценарій за температурою для керування пристроями автоматизації. Дізнатися більше
Рівень сигналу Jeweller	Рівень сигналу між хабом і пристроєм.
З'єднання	Стан з'єднання між хабом і клавіатурою.
Потужність радіопередавача	Відображає вибрану потужність радіопередавача. Поле відображається, якщо вибрати опцію **Максимальна** або **Згасання** в меню **Тест згасання сигналу**. Дізнатися більше

Заряд батареї	Рівень заряду батареї пристрою. Є два стани: • **ОК.** • **Батарея розряджена.** **Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax**
Корпус	Стан тампера, який реагує на відрив чи порушення цілісності корпуса.
ReX	Показує статус використання **ретранслятора радіосигналу**.
Примусове вимкнення	Показує статус роботи пристрою: активний, повністю відключений користувачем або відключені лише сповіщення про спрацювання кнопки тампера пристрою.
Вимкнення до зняття з охорони	Показує статус налаштування вимкнення пристрою до зняття з охорони: активний, повністю відключений користувачем або відключені лише сповіщення про спрацювання кнопки тампера пристрою.
Прошивка	Версія прошивки пристрою.
Ідентифікатор	Ідентифікатор пристрою.

Налаштування

> **1.** Пристрої –
>
> **2.** KeyPad
>
> **3.** Налаштування

Налаштування	Значення
Ім’я	Ім’я пристрою, можна редагувати.
Кімната	Вибір віртуальної кімнати, до якої додається пристрій.
Керування охороною групи	Вибір охоронної групи, якою керує пристрій. Можна вибрати всі групи або лише одну. **Поле відображається, якщо увімкнено режим груп.** Якщо для груп налаштовано функцію Наслідувані групи, режим їх охорони може змінюватися автоматично залежно від їх налаштувань і стану ініціаторів.

Параметри доступу	Вибір способу встановлення під охорону/ зняття з-під охорони: • Лише коди клавіатур. • Лише коди користувача. • Коди клавіатур та користувача. Для активації **кодів доступу**, встановлених для людей, які не зареєстровані в системі, варто вибирати опції на клавіатурі: **Лише коди клавіатур** або **Коди клавіатур та користувача**.
Код клавіатури	Вибір коду для зміни режиму охорони.
Код примусу	Вибір **коду примусу (тиха тривога)**.
Кнопка «Функція»	Вибір функції кнопки *: • **Вимкнено** — кнопка «Функція» вимкнена і не виконує жодних команд у разі натискання. • **Тривога** — після натискання на кнопку «Функція» система надсилає тривогу на пульт охоронної компанії та всім користувачам. • **Глушити синхронну пожежну тривогу** — після натискання заглушає тривогу **пожежних датчиків Ajax**. Опція доступна, якщо ввімкнено **синхронну тривогу пожежних датчиків**. **Дізнатися більше**

Під охорону без введення коду	Якщо активно, активувати режим охорони можна без коду (натисканням кнопки встановлення під охорону).
Блокування в разі спроби злому	Якщо активно, після введення трьох неправильних кодів за хвилину, клавіатура блокується на заданий в налаштуваннях час. В цей час зняти систему з-під охорони з клавіатури неможливо.
Період блокування (хв)	Вибір часу блокування клавіатури в разі спроби добирання коду.
Яскравість	Вибір яскравості підсвічування клавіатури.
Гучність кнопок	Регулювання гучності натискання клавіатури.
Активувати сирену, якщо натиснуто тривожну кнопку	Налаштування з’являється, якщо для кнопки **«Функція»** обрати режим роботи **Тривога**. Якщо увімкнено, натискання кнопки **«Функція»** активує встановлені на об’єкті сирени.
Тест рівня сигналу Jeweller	Перемикає клавіатуру в режим тестування рівня сигналу.
Тест згасання сигналу	Перемикає клавіатуру в режим тестування згасання сигналу (доступний для девайсів з **версією прошивки 3,50 і вищою**).
Примусове вимкнення	Дозволяє користувачу вимкнути пристрій, не видаляючи його з системи. Доступно три опції: • **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі. • **Повністю** — пристрій не виконує команди системи та не бере участь у сценаріях автоматизації, а система ігнорує тривоги та інші сповіщення пристрою.

	• **Тільки корпус** — система ігнорує лише сповіщення про спрацювання кнопки тампера пристрою. Дізнатися більше
Вимкнення до зняття з охорони	Дає змогу користувачеві вимкнути пристрій до зняття з охорони. Доступні три опції: • **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі. • **Тільки корпус** — сповіщення про тривогу тампера вимкнено до першого зняття з охорони. • **Повністю** — пристрій повністю виключений з роботи системи до першого зняття з охорони. Пристрій не виконує команди системи та не сповіщає про тривоги й інші події. Дізнатися більше
Інструкція користувача	Відкриває інструкцію з використання пристрою.
Видалити пристрій	Від'єднує клавіатуру від хаба та видаляє її налаштування.

Налаштування кодів

Система Ajax дозволяє встановити код клавіатури, а також персональні коди для доданих на хаб користувачів.

З оновленням OS Malevich 2.13.1 ми також додали можливість створювати коди для людей, які не підключені до хаба. Це зручно, наприклад, для надання клінінговій компанії доступу до керування

охороною. Нижче ми розповімо, як встановити та використовувати кожен із видів кодів.

Щоб встановити код клавіатури

1. Зайдіть у налаштування клавіатури.
2. Виберіть **Код клавіатури**.
3. Встановіть потрібний код клавіатури.

Щоб встановити код примусу для клавіатури

1. Зайдіть у налаштування клавіатури.
2. Виберіть **Код примусу**.
3. Встановіть потрібний код примусу для клавіатури.

Щоб встановити персональний код для зареєстрованого користувача

> 1. Зайдіть у налаштування облікового запису: **Хаб** → **Налаштування** → **Користувачі** → **Налаштування користувача**. В цьому меню також можна переглянути ідентифікатор користувача.
> 2. Виберіть пункт **Налаштування кодів доступу**.
> 3. Встановіть **Код користувача** та **Код примусу**.

Кожен користувач встановлює персональний код індивідуально!

Щоб встановити код доступу для незареєстрованої в системі людини

> 1. Зайдіть до налаштувань хабу (**Хаб** → **Налаштування**).
> 2. Виберіть пункт **Коди доступу клавіатур**.

3. Задайте **Ім’я користувача** та **Код доступу**.

Якщо ви бажаєте встановити код примусу, змінити налаштування доступу до груп, Нічного режиму, ідентифікатор коду, тимчасово вимкнути або видалити цей код — виберіть його в списку і внесіть зміни.

Встановити код доступу або змінити його налаштування може PRO або користувач із правами адміністратора. Функція підтримується хабами з прошивкою OS Malevich 2.13.1 та вище. Коди доступу не підтримуються централлю Hub.

Щоб встановити код для ГШР

Створювати та редагувати коди для ГШР може виключно PRO-користувач із доступом до налаштування системи у **PRO-застосунках Ajax**. Детальніше про налаштування кодів для ГШР читайте у **цій статті**.

Коди для ГШР підтримують хаби (окрім моделі Hub) з прошивкою OS Malevich 2.17 та вище.

Керування охороною за допомогою кодів

Керувати охороною всього об’єкта чи окремих груп можна за допомогою загального коду клавіатури, персонального коду користувача, кодів для ГШР, а також за допомогою кодів доступу (налаштовуються PRO або користувачем із правами адміністратора).

Якщо використано персональний код користувача — у стрічці подій хаба, а також у повідомленнях відображається ім’я користувача, який змінив режим охорони. Якщо використано код для ГШР — відображається назва, прив’язана до цього коду. У разі використання загального коду клавіатури — ім’я користувача, який змінив режим охорони, не відображається.

Коди доступу клавіатур підтримують хаби (окрім моделі Hub) з прошивкою OS Malevich 2.13.1 та вище.

Коди для ГШР підтримують хаби (окрім моделі Hub) з прошивкою OS Malevich 2.17 та вище.

Керування охороною всього об'єкта за допомогою загального коду клавіатури

Введіть **загальний код клавіатури** і натисніть кнопку **встановлення** ◯ / **зняття** ◯ / **активації Нічного режиму** ◯.

Наприклад: 1234 → ◯

Керування охороною групи за допомогою загального коду клавіатури

Введіть **загальний код клавіатури**, натисніть *, введіть **ідентифікатор групи** й натисніть кнопку **встановлення** ◯ / **зняття** ◯ / **активації Нічного режиму** ◯.

Наприклад: 1234 → * → 2 → ◯

Що таке ідентифікатор групи?

Якщо для KeyPad призначено певну групу (поле **Дозвіл на встановлення / зняття з-під охорони** в налаштуваннях клавіатури) — вводити ідентифікатор групи не потрібно. Для керування охороною цієї групою достатньо ввести загальний чи персональний код.

Враховуйте, що якщо для KeyPad призначено групу — ви не зможете керувати **Нічним режимом** за допомогою загального коду клавіатури.

У такому випадку **Нічним режимом** можна керувати тільки за допомогою персонального коду користувача (якщо у користувача є відповідні права).

Права у системі Ajax

Керування охороною всього об’єкта за допомогою персонального коду користувача

Введіть **ідентифікатор користувача**, натисніть *, введіть **персональний код користувача** і натисніть кнопку **встановлення** ◯ / **зняття** ◯ / **активації Нічного режиму** ◎.

Наприклад: 2 → * → 1234 → ◯

Що таке ідентифікатор користувача?

Керування охороною групи за допомогою персонального коду користувача

Введіть **ідентифікатор користувача**, натисніть *, введіть **персональний код користувача**, натисніть *, введіть **ідентифікатор групи** й натисніть кнопку **встановлення** ◯ / **зняття** ◯ / **активації Нічного режиму** ◎.

Наприклад: 2 → * → 1234 → * → 5 → ◯

Що таке ідентифікатор групи?

Що таке ідентифікатор користувача?

Якщо для KeyPad призначено певну групу (поле **Дозвіл на встановлення / зняття з-під охорони** в налаштуваннях клавіатури) — вводити ідентифікатор групи не потрібно. Для керування охороною цієї групи достатньо ввести персональний код користувача.

Керування охороною всього об’єкта за допомогою коду доступу

Введіть **код доступу** та натисніть кнопку **встановлення** ◯ **/ зняття** ◯ **/ активації Нічного режиму** ◎.

Наприклад: 1234 → ◯

Керування охороною групи за допомогою коду доступу

Введіть **код доступу**, натисніть * введіть **ідентифікатор групи** і натисніть кнопку **встановлення** ◯ **/ зняття** ◯ **/ активації Нічного режиму** ◎.

Наприклад: 1234 → * → 2 → ◯

Що таке ідентифікатор групи?

Використання коду примусу

Код примусу дає змогу зімітувати вимкнення сигналізації. Водночас вас не викриють застосунок Ajax і встановлені на об'єкті сирени, а охоронну компанію та інших користувачів системи безпеки буде попереджено про інцидент. Ви можете використовувати як **персональний**, так і **загальний** код примусу. Також у **Кодах доступу клавіатур** можна налаштувати код примусу, для людей, не зареєстрованих у системі.

Що таке код примусу і як його використовувати?

Сценарії та сирени реагують на зняття з охорони під примусом так само, як і на звичайне зняття з охорони.

Щоб скористатися загальним кодом примусу:

Введіть **загальний код примусу** та натисніть кнопку **зняття з-під охорони** ◯.

Наприклад: 4321 →

Щоб скористатись персональним кодом примусу зареєстрованого користувача:

Введіть **ідентифікатор користувача**, натисніть *, потім введіть **персональний код примусу користувача** та натисніть кнопку **зняття з-під охорони** .

Наприклад: 2 → * → 4422 →

Щоб використовувати код примусу незареєстрованої у системі людини:

Введіть **код доступу, налаштований у Кодах доступу клавіатур** і натисніть кнопку **зняття з охорони** .

Наприклад: 4567 →

Використання коду для ГШР

Після тривоги код доступу для ГШР активується через встановлений у налаштуваннях хаба інтервал та дійсний обмежений час. Це гарантує, що такий код буде використаний лише у випадку небезпеки, на відміну від кодів клавіатур або персональних кодів.

☞ Як налаштувати коди для ГШР

Щоб змінити режим охорони всього об'єкта за допомогою коду для ГШР:

Введіть **Код для ГШР** і натисніть кнопку **встановлення** **/ зняття** **/ активації нічного режиму** .

Наприклад: 1234 →

Щоб змінити режим охорони групи за допомогою коду для ГШР:

Введіть **Код для ГШР**, натисніть *, введіть **ідентифікатор групи** і натисніть кнопку **встановлення** / **зняття** / **активації нічного режиму**.

Наприклад: 1234 → * → 2 →

Як працює функція глушіння пожежної тривоги

За допомогою клавіатури KeyPad можна заглушати синхронну тривогу пожежних датчиків натисканням кнопки «Функція» (якщо відповідне налаштування увімкнене). Реакція системи на натискання кнопки залежить від стану системи:

- **Синхронна тривога пожежних датчиків вже поширилася** — за першим натисканням кнопки «Функція» буде заглушено всі сирени пожежних датчиків, окрім тих, що зареєстрували тривогу. Повторне натискання кнопки заглушає решту датчиків.
- **Триває час затримки поширення синхронної тривоги** — після натискання кнопки «Функція» буде заглушено сирену пожежних датчиків Ajax, що спрацювали.

Дізнатися більше про синхронну тривогу пожежних датчиків

З оновленням OS Malevich 2.12 користувачі можуть глушити тривоги пожежних датчиків у своїх групах, не впливаючи на роботу датчиків у тих групах, до яких у них немає доступу.

Дізнатися більше

Тестування працездатності

Система Ajax дозволяє проводити тести для перевірки працездатності підключених пристроїв.

Тести починаються не миттєво, але не пізніше ніж через 36 секунд за стандартних налаштувань. Початок тесту залежить від налаштувань

періоду запиту датчиків (пункт налаштувань **Jeweller** у налаштуваннях hub).

Тест рівня сигналу Jeweller

Тест згасання сигналу

Монтаж клавіатури

Перш ніж монтувати KeyPad, переконайтесь, що ви обрали оптимальне місце розташування і воно відповідає умовам цієї інструкції!

KeyPad кріпиться на вертикальній поверхні.

1. Закріпіть панель SmartBracket на поверхні комплектними шурупами, використовуючи не менше двох точок фіксації (і одна з них — над тампером). Обравши інші засоби кріплення, переконайтесь, що вони не пошкоджують і не деформують панель.

   Двосторонню клейку стрічку можна використовувати тільки для тимчасового кріплення KeyPad. Стрічка згодом пересохне, що може призвести до падіння клавіатури і пошкодження пристрою.

2. Надягніть KeyPad на кріпильну панель і закрутіть кріпильний шуруп знизу корпусу.

Щойно клавіатуру буде зафіксовано в SmartBracket, вона блимне світлодіодом **X** (несправність) — це сигнал, що тампер спрацював.

Якщо світлодіод **X** (несправність) не спрацьовує при встановленні у SmartBracket, перевірте стан тампера в **застосунку**, а також щільність

фіксації панелі.

В разі відриву клавіатури від поверхні або зняття з кріпильної панелі, ви отримаєте відповідне сповіщення.

Догляд за клавіатурою і заміна батареї

Регулярно перевіряйте працездатність KeyPad.

Встановлена в клавіатуру батарея забезпечує до 2 років автономної роботи (частота опитування раз на 3 хвилини). В разі розрядження батареї,система безпеки надішле відповідні повідомлення, а індикатор **Несправність** буде плавно загорятися-гаснути після кожного успішного введення коду.

Як надовго вистачає батарей у пристроях Ajax і що на це впливає

Заміна батарей

Технічні характеристики

☞ **Усі технічні характеристики KeyPad Jeweller**

☞ **Відповідність стандартам**

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Сістемс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій несправний, рекомендуємо спочатку звернутися до служби підтримки: більшість технічних питань можна владнати дистанційно.

☞ **Гарантійні зобов’язання**

Угода користувача

Зв’язатися з технічною підтримкою

- e-mail
- Telegram
- Номер телефону: **0 (800) 331 911**

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Email

Підписатися